

הסכם משפחתי טלפון נייד ראשון

דף מידע להורים

מסמך זה וההסכם המצורף הוכנו ע"י אנשי מקצוע במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת - 105. ההסכם הוא הצעה בלבד וכל משפחה תוכל להתאים את ההסכם בהתאם לצרכיה (גיל, סוג הטלפון, צרכי הילד או הילדה, רקע, מבנה המשפחה ועוד). כתיבת המסמך מתבססת על ידע מחקרי וניסיון מקצועי רב שנרכש מטיפול באירועי פגיעה בקטינים ברשת במוקד 105.

מתי כדאי לתת טלפון ראשון? אנו במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת ממליצים לדחות את גיל קבלת הטלפון עד כמה שניתן. בחרו להמתין עד לשלב בו מוגדר צורך הכרחי לתקשורת עם ילדיכם, בהתייחס לצרכים החברתיים והכיתתיים ובכדי למנוע ניתוק חברתי או קושי בקבלת עדכונים והודעות. ההחלטה על מתן טלפון ראשון היא שלכם, ההורים, והיא תתקבל לאחר הפעלת שיקול דעת ושיחה משותפת עם הילדים. שיקול הדעת יתייחס, בין היתר, לבשלות הרגשית של הילדה או הילד, גיל ויכולת הלמידה וההבנה שלהם.

הורים יקרים, החלטתם לתת לילדכם טלפון נייד חכם ראשון. הכנו עבורכם כמה עקרונות וטיפים כדי שתוכלו לצאת לדרך בביטחה

1. **מתי ננהל שיחה על מתן הטלפון הנייד הראשון?** את השיחה על מתן הטלפון הנייד הראשון מומלץ לנהל בזמן ובמקום מתאימים ולקיימה בפתיחות ובנינוחות.
2. **מתן הטלפון מאפשר הזדמנות טובה וחשובה לשיח פתוח בנושא הכניסה לעולם הרשת**

קבלת טלפון ראשון מרגשת אותנו כמשפחה ומהווה ציון דרך נוסף בהתפתחות של הילדה או הילד שלנו. למכשיר הטלפון מגוון שימושים והאפשרויות שהוא כולל מסקרנות ומאתגרות. עלינו כהורים ללוות את ילדינו לשימוש חיובי, מוגן ומיטבי במכשיר. אנו ממליצים לנהל שיחה על חוויית השימוש בו, היתרונות והאפשרויות הרבות (ובהן לימודים, מידע, האזנה למוסיקה ולפודקסטים), ועל האתגרים והסכנות באופן מותאם

טיפים לניהול השיחה:

- רגע לפני השיחה** - חשוב שתגדירו לעצמכם מה הערכים והעקרונות המרכזיים שאתם פועלים לאורם ברשת (נורמות התנהגות, שיח מכבד, שמירת הפרטיות, זמן השימוש, הגדרות פרטיות ותכנים לשיתוף)
- נזכור שאנחנו מהווים מודל לחיקוי עבורם**, ולכן האופן שבו תנהגו ביומיום יהיה הרבה יותר משמעותי ממה שיאמר בשיחה אחת
- שיחה בהקשבה הדדית** - שמרו על שפה מכבדת ותנו לילדיכם להרגיש שהם יכולים לומר לכם הכל, הקשיבו עד הסוף מבלי לקטוע זה את זה ושלבבו בשיחה דוגמאות מתוך ניסיון חייכם. שיתוף כזה יעודד גם אותם לשתף



« מצבי סיכון ופגיעה: »

שוחחו על האתגרים והסכנות ברשת וכיצד להימנע מהן - אפשרו להם תחילה לומר בעצמם מהן הסכנות כדי ללמוד מה הם יודעים וממה הם חוששים, במטרה לעודד אותם לזהות אתגרים וסכנות, ולחזק את תחושת הביטחון שלהם ביכולותיהם להתמודד עם מצבים מורכבים

« כללי התנהלות: »

שוחחו על התנסחות מכבדת ברשת, עודדו אותם לפרגן, לא לקלל או לפגוע ולא לעמוד מהצד כשהם עדים לפגיעה באחר. הנחו אותם לפנות אליכם בכל מקרה בו נפגעו ברשת או היו עדים לפגיעה באחר. להפעיל שיקול דעת לפני צילום, שיתוף והפצה של תמונות וכיצד לשמור על הפרטיות שלהם ושל חבריהם

« איזון בין הזמן שמוקדש למסך לבין הזמן שמוקדש לפעילות מחוצה לו: »

דאגו לאיזון בין שעות המסך לבין פעילויות מחוץ למסך והציעו להם מגוון פעילויות בשעות הפנאי (כמו תחביבים, חוגים, חברים, בילוי בטבע, יצירה וספורט)

« זמני שימוש במכשיר: »

הגדירו ביחד מה משך הזמן המותר לשימוש במהלך היום וקבעו מתי ניתן ומתי לא ניתן להשתמש במכשיר (למשל לא בזמן ארוחות או לפני שינה). שימו לב כי לא מומלץ להטעין את מכשיר הטלפון בחדר השינה אלא במקום מרכזי ובטוח בבית. עברו יחד איתם על כל סעיף בהסכם, וודאו שהבינו את משמעותו, הקשיבו להם, ורק לאחר מכן חתמו יחד על ההסכם המצורף

« היו הורים מעורבים, שמשו דוגמה אישית ושמרו על שיח מתמשך: »

אתם הורים בכל מרחבי החיים של ילדיכם - הפיזיים והמקוונים. התפקיד שלנו משתנה לאורך חייהם, כך גם השיח שלכם איתם על השימוש בטלפון הנייד וההתנהלות בו. נצלו הזדמנויות לתקשורת רציפה עם הילדים על אופני השימוש, חוויות, שאלות שעולות, סכנות והדריכו אותם לאורך הדרך

« נוכחות הורית: »

חשוב שילדינו ידעו שאנו ההורים מלווים אותם, שומרים עליהם ונמצאים שם עבורם. נאמר להם שחשוב שנדע את הסיסמה לטלפון שלהם ומעת לעת נסתכל יחד איתם בטלפון כדי להכיר את המרחבים בהם הם נמצאים ולוודא שאינם נחשפים לתכנים שעלולים לסכן אותם ושאינם נמצאים בתקשורת פוגענית. עדכנו את הילדים על תוכנות סינון ואפליקציות בקרת הורים שאתם מעוניינים להטמיע בטלפון

« דיווח: »

הדגישו להם כי בכל מקרה של פגיעה ברשת, חשיפה לתוכן לא מתאים או בכל מקרה בו הם חשים לא בנוח - אתם הכתובת עבורם והם תמיד יכולים לפנות אליכם

ספרו להם על מוקד 105 שזמין בכל יום ובכל שעה
בכל מקרה של פגיעה בילדים ובני נוער ברשת

