



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 1
	מתוך: 9	

**1. מטרת הנוהל**

נוהל זה מתאר את אופן הזיהוי, הטיפול ופעולות מתקנות עם איתור חוסר התאמה או היווצרות אירוע חריג בתחום בטיחות במסגרת פעילות מועצה מקומית שהם, תוך מתן דגש לנקודות הבאות:

- 1.1 לתאר את אופן הטיפול באירועים חריגים.
- 1.2 לתאר את אופן הטיפול באירוע "כמעט נפגע".
- 1.3 לתאר את אופן הטיפול בתלונת לקוח/בעל עניין בהקשר בטיחותי/סביבתי.
- 1.4 לתאר את אופן התחקור והמניעה עקב אירועים וסיטואציות אלה.

**2. הגדרות**

- 2.1 אירוע "בטיחותי": אירוע בו נגרם נזק גופני ו/או בריאותי לעובד
- 2.2 אירוע "סביבתי" הנו אירוע בו נגרמה פגיעה בסביבה:
  - 2.2.1 בשפיכת חומרים מסוכנים למי שופכין
  - 2.2.2 בחלחול חומרים מסוכנים לקרקע
  - 2.2.3 בשפיכת חומרים מסוכנים לאתרי פסולת רגילה
  - 2.2.4 בהיחשפות בני אדם לקרינה שעלולה להיות מסוכנת.
  - 2.2.5 בפליטת חריגה של גזים וחלקיקי חומר לחלל האוויר וסביבתו
  - 2.2.6 הופעת ריחות רעים למשכי זמן משמעותיים באתר מוגדר
  - 2.2.7 קיום רעש חזק באתר מוגדר
  - 2.2.8 קיום בזבוז של משאבים טבעיים
- 2.3 אירוע "כמעט נפגע": אירוע בו נמנע אירוע "סביבתי" או תקלה בעלת השלכות סביבתיות, אירוע "בטיחותי" או תקלה בעלת השלכות בטיחותיות.
- 2.4 תלונת לקוח: תלונה ו/או מידע הנמסרים ע"י לקוח, ספק או כל בעל עניין אחר על מפגע סביבתי ו/או בטיחותי. מידע זה יכול שיימסר בכתב או בע"פ.

**3. תוכן הנוהל**

- האירועים כוללים, בין היתר, אירוע פגיעה בבריאות העובד מחשיפה אקוטית מתמשכת, תאונות עבודה המדווחות לביטוח לאומי ולמפקח עבודה, ופעולות מונעות העולות מתוך סקרי הסיכונים שמתבצעים במועצה מקומית שהם במסגרות שונות.
- 3.1 עובד המבחין באירוע בטיחותי, אירוע סביבתי או כל אירוע בו עומד להיגרם נזק בטיחותי או סביבתי יפעל ככל האפשר ל:



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 2
	מתוך: 9	

- 3.1.1 אפיון סוג האירוע והשלכותיו
- 3.1.2 יישום תוכניות החירום לאירוע כגון זה
- 3.1.3 עצירת/ הקטנת גורם הנזק
- 3.1.4 מניעת נזק נוסף
- 3.1.5 בחינת הצורך בפינוי אוכלוסיות רלוונטיות
- 3.1.6 דיווח לעובדים אחרים הנמצאים באתר האירוע
- 3.1.7 דיווח למכבי אש/ משטרה/ מגן דוד אדום/ מועצה מקומית שהם /פיקוד העורף בהתאם לצורך
- 3.1.8 דיווח מיידי למנכ"ל המועצה, ממונה בטיחות ואחראי מע' בב"ת, קב"ט המועצה.
- 3.2 בתום אירוע ימנה הממונה על האתר בו אירע האירוע אדם שנכח באירוע למילוי טופס "דיווח על אירוע" (נספח 1) ויעבירו לאחראי מערכת בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- 3.3 אחראי בב"ת או מי מטעמו ימלא ויגיש טפסים עפ"י חוק כגון טופס ביטוח לאומי 250 וטופס דיווח למפקח על העבודה.
- 3.4 עובד הנחשף לתלונת לקוח בעלת היבטים בטיחותיים או סביבתיים:
  - 3.4.1 יפנה את בעל התלונה לאחראי בטיחות ובריאות תעסוקתית.
  - 3.4.2 במידה ולא ניתן להפנותו לאחרון ירשום העובד את פרטי המתלונן (באופן שיאפשר איתורו במועד מאוחר יותר) ואת פרטי התלונה ויעבירם לידיעת ממונה הבטיחות.
- 3.5 עובד המבחין באירוע "כמעט נפגע" ימלא טופס דיווח על אירוע "כמעט נפגע" (נספח 2) ויעבירו לאחראי בב"ת.
- 3.6 אחראי בב"ת יבחן כל תלונה או דיווח אירוע המגיעים לעיונו:
  - 3.6.1 אימות האירוע או התלונה
  - 3.6.2 חקירת השלכותיה
  - 3.6.3 זיהוי סיבות השורש לצורך הפקת לקחים ופעולות מתקנות.
  - 3.6.4 הסקת מסקנות אופרטיביות
  - 3.6.5 הסקת מסקנות לגבי פעולות מתקנות ופעולות מונעות מתוך סקרי סיכונים.
  - 3.6.6 פעולה מתקנת ומונעת:
    - 3.6.6.1 תיקון הוראות עבודה או נהלים
    - 3.6.6.2 ביצוע הדרכות
    - 3.6.6.3 שינוי תהליכים ושיטות עבודה בארגון
    - 3.6.6.4 התאמת או רכישת ציוד ומכונות
    - 3.6.7 הפעולות המתקנות תרוכזנה בטופס פעולות מתקנות ומונעות (נספח 3).



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 3
מתוך: 9		

- 3.6.8. אירועי בטיחות לרבות אירועי "כמעט נפגע" יועלו לדיון בפני ועדת הבטיחות לצורך הפקת לקחים ושיפור מתמיד.
- 3.7. אחת לרבעון יועבר ריכוז הפעולות המתקנות לאחראי בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- 3.8. אחת לשנה יתקיים דיון בפורום הנהלה/בועדת בטיחות בטיפול בפעולות מתקנות.

**4. אחריות הביצוע**

- 4.1. מנכ"ל
- 4.2. מנהלי אגפים ומחלקות.
- 4.3. קב"ט המועצה – אחראי על מערכת בב"ת
- 4.4. מאמתת איכות ראשית
- 4.5. כל עובדי המועצה

**5. מסמכים ישימים**

- 5.1 מסמך ישים 1 – נוהל 9.1 – מדידה וניטור של ביצועים.
- 5.2 מסמך ישים 2 – טופס ביטוח לאומי 250
- 5.3 מסמך ישים 3 – טופס דיווח למפקח עבודה.

**6. נספחים**

- 6.1. נספח 1 - טופס "דיווח על אירוע"
- 6.2. נספח 2 - טופס דיווח על אירוע "כמעט נפגע"
- 6.3. נספח 3 - טופס ריכוז פעולות מתקנות



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 4
מתוך: 9		

**7. תפוצה**

- 7.1. מנכ"ל
- 7.2. מנהלי אגפים ומחלקות.
- 7.3. קב"ט המועצה – אחראי על מערכת בבי"ת
- 7.4. מאמתת איכות ראשית
- 7.5. כל עובדי המועצה
- 7.6. קובץ נהלי בבי"ת

כותב הנוהל: מכון אופק לניהול בע"מ	תפקיד: יעוץ ארגוני, הנדסת תעשייה וניהול
מנחה תהליך: גב' דליה בסן	תפקיד: מאמתת איכות ראשית
מאשר הנוהל: מר יוסי בן חיים	תפקיד: מנכ"ל המועצה תאריך:



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית - ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 5
	מתוך: 9	

נספח מספר 1 : טופס "דיווח על אירוע" (עמוד 1 מתוך 2).

תאריך דיווח:

לכבוד

ממונה הבטיחות

הנדון: דיווח על אירוע

תאריך האירוע

שם המדווח:

מספר טלפון פנימי:

תאור האירוע:

---

---

---

---

---

---

נוכחים נוספים באירוע:

---

---

---

---

חומרים/ציוד שהיו באתר האירוע:

---

---

---

פעולות מניעה/תיקון שבוצעו במהלך האירוע:

---

---

---

---

נזקים שנגרמו:



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 6
מתוך: 9		

נספח מספר 1 : טופס "דיווח על אירוע" (עמוד 2 מתוך 2).

נזקים שצפויים היו להיגרם:

נזקים שנגרמו מפעולות המניעה/התיקון:

פעולות תיקון/מניעה שבוצעו לאחר סיום האירוע:

המלצות לפעולות מונעות/מתקנות נוספות:

העתק: לממונה הישיר

חתימת המדווח: \_\_\_\_\_

נספח מספר 2 : טופס "דיווח על אירוע "כמעט נפגע"" (עמוד 1 מתוך 2).



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 7
	מתוך: 9	

תאריך דיווח:

לכבוד  
ממונה הבטיחות

הנדון: דיווח על אירוע "כמעט נפגע"

תאריך האירוע:

שם המדווח:

מספר טלפון פנימי:

תאור האירוע:

---

---

---

---

---

גורמים שאפינו את תחילת האירוע:

---

---

---

---

נוכחים נוספים באירוע:

---

---

---

חומרים/ציוד שהיו באתר האירוע:

---

---

פעולות מניעה/תיקון שבוצעו במהלך האירוע:

---

---

---

---

נזקים שצפויים היו להיגרם:

---

---



מועצה מקומית שהם

נהלי מערכת ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – ISO 45001:2018

שם הנוהל: תקרית בטיחות, אי התאמה ופעולה מתקנת	מס' הנוהל: 10.1	עדכון מס' 1
תאריך נוהל קודם: 18/7/19	תאריך עדכון: 14/7/22	דף מס': 8
מתוך: 9		

ההיבטים הסביבתיים של הנזק שהיה צפוי להיגרם:

נזקים שנגרמו מפעולות המניעה/התיקון:

פעולות תיקון/מניעה שבוצעו לאחר סיום האירוע:

המלצות לפעולות מונעות/מתקנות נוספות:

עותק: לממונה הישיר

חתימת המדווח: \_\_\_\_\_

