

אגף חינוך וקהילה – אח' לשירותים חברתיים

שם ההוראה: הליך הטיפול באירועי חירום	מס' ההוראה: 5.5.2.08	עדכון מס': 1	
תאריך הוראה קודם: 25.11.20	תאריך עדכון: 5.10.21	דף מס': 1	מתוך: 4

1. מטרת ההוראה

מטרת ההוראה לתאר את שרשרת ההודעות בתהליך ההערכות של מועצה מקומית שהם באירועי חירום.

2. הגדרות

2.1 **אירוע חירום** – אירוע שבו נדרשת תגובה מיידיית בשל חשש/ אובדן לחיי אדם.

3. תוכן ההוראה

3.1 **תיאור פעילות ותחומי אחריות:**

3.1.1 כל תחומי הפעילות וסמכויות מועצה מקומית שהם באירועי חירום, לרבות גורמי הרווחה, המתוארים בהוראה, מתבצעים בכפיפות למדיניות המחלקה לשירותים חברתיים, אשר נגזרת ממדיניות הרשות המקומית ומדיניות משרד העבודה והרווחה.

3.2 **הערכות גורמי הרווחה במקרה של אירוע חירום :**

3.2.1 אירוע חירום מתמקד באירוע של חשש לחיי אדם או אובדן חיי אדם.

3.2.2 האירוע מתייחס לנפגע שהינו תושב שהם או לנפגע שיש לו קירבה משפחתית לתושב שהם מדרגה ראשונה.

3.2.3 עם קבלת פניה ישירה אודות האירוע למחלקת שירותים חברתיים מהמשטרה/ מהקב"ט או מכל גורם אחר, באחריות המחלקה לשירותים חברתיים:

3.2.3.1 **להודיע ישירות לגורמים הבאים :**

3.2.3.1.1 קב"ט המועצה (מנהל מחלקת חירום ובטחון) - במידה והוא לא הגורם המודיע.

3.2.3.1.2 מנהלת אגף חינוך וקהילה

3.2.3.1.3 מנכ"ל העירייה.

3.2.3.2 מנכ"ל המועצה ידווח לראש המועצה, למנהל אגף שפי"ע, לרב המועצה או סגנו.

3.2.3.3 באחריות מנהלת אגף חינוך וקהילה לייצע את השירות הפסיכולוגי החינוכי, וגורמי החינוך, במידה ובאירוע מעורבים בני משפחה שלהם ילדים הנמצאים במוסדות החינוך ביישוב. (כגון :

אגף חינוך וקהילה – מח' לשירותים חברתיים

שם ההוראה: הליך הטיפול באירועי חירום	מס' ההוראה: 5.5.2.08	עדכון מס': 1	
תאריך הוראה קודם: 25.11.20	תאריך עדכון: 5.10.21	דף מס': 2	מתוך: 4

מנהל המוסד החינוכי הרלבנטי, יועצת חינוכית במוסד החינוכי הרלבנטי וכל גורם רלבנטי במערכת החינוך על פי שיקול דעתה.

3.2.3.4. שלב מסירת ההודעות לגורמים הרלבנטיים ימשך כשעה מעת קבלת ההודעה במחלקה לשירותים חברתיים.

3.2.4. עם היוודע האירוע באחריות מח' שירותים חברתיים לרכז את הטיפול המיידית בגורם הנפגע ובמשפחה.

3.2.4.1. לשלוח עו"ס למתן סיוע וטיפול ראשוני. בעת אירוע מוות תישלחנה 2 עו"ס. בסופי שבוע תישלח עו"ס כונן/ית

3.2.4.2. להודיע למשפחה הקרובה על האירוע, ביחד עם גורמי המשטרה, במידה ולא ניתנה הודעה מוקדמת אודות האירוע למשפחה

3.2.5. עם היוודע האירוע באחריות אגף שפ"ע:

3.2.5.1. הצבת שמירה על הבית 8 שעות ראשונות, במקרים של שריפה וכו' כשהבית פרוץ.

3.2.5.2. בחינת צרכי משפחת הנפגע במקום, ע"י נציג מטעם האגף.

3.2.6. שלב ההתארגנות והגעת הגורמים הרלבנטיים לאירוע ימשך כשעתיים מעת קבלת ההודעה אודות האירוע.

3.3. בתום האירוע:

3.3.1. קיום מעקב וטיפול המשך במידת הצורך.

3.3.2. עו"ס המשפחה הנה הגורם המרכזי לניהול הטיפול במשפחה ככל שיידרש. תיק המשפחה יהיה ברשות עו"ס המשפחה, אלא אם תואם אחרת עם מנהלת המחלקה

3.3.2.1. במידת הצורך ועפ"י הערכת המצב יש לקבוע עם מנהלת המחלקה לגבי גורם האחריות המרכזי לטיפול

3.3.2.2. עם סיום הטיפול/ההתערבות ייסגר התיק

3.3.3. ביצוע תחקיר אירוע והפקת לקחים:

3.3.3.1. תתקיים ישיבה עם כל הגורמים שהיו מעורבים בטיפול באירוע: מנכ"ל, מנהלת אגף חינוך וקהילה, מנהלת מחלקת שירותים חברתיים, מנהל אגף שפ"ע, קב"ט המועצה, צוות עו"ס וכל גורם אחר שהשתתף באירוע.

3.3.3.2. יושם דגש על בחינת ממשקי העבודה בין הגורמים השונים וחלוקת האחריות והסמכות של כל אחד מהמשתתפים באירוע

אגף חינוך וקהילה – אח' לשירותים חברתיים

שם ההוראה: הליך הטיפול באירועי חירום	מס' ההוראה: 5.5.2.08	עדכון מס': 1
תאריך הוראה קודם: 25.11.20	תאריך עדכון: 5.10.21	דף מס': 3
		מתוך: 4

- 3.3.3.3 הצפת נושאים טעוני שיפור
- 3.3.3.4 העלאת חוזקות והתנהלות ראויה בעת האירוע
- 3.3.3.5 הכנת תכנית טיפול במשפחה /בגורם שנפגע למשך רבעון מעת סיום האירוע.
- 3.3.3.6 הכנת פרוטוקול ומעקב החלטות מתועד במערכת הממוחשבת של השירותים החברתיים

4. אחריות ביצוע

- 4.1 מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים
- 4.2 מנהל אגף שפייע
- 4.3 קב"ט המועצה

5. מסמכים ישימים

- 5.1 א.מ.ל

6. נספחים

- 6.1 נספח 1 – תרשים זרימה – הליך הטיפול באירועי חירום

7. תפוצה

- 7.1 ראש המועצה המקומית
- 7.2 מנכ"ל המועצה
- 7.3 מנהלת אגף חינוך וקהילה
- 7.4 מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים
- 7.5 מנהל אגף שפייע
- 7.6 קב"ט המועצה
- 7.7 עובדי המחלקה לשירותים חברתיים

כותב ההוראה: נתלי רז, עו"ס	תפקיד: מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים
מאשר ההוראה: אופירה ביטון	תפקיד: מנהלת אגף חינוך וקהילה

שם ההוראה: הליך הטיפול באירועי חירום	מס' ההוראה: 5.5.2.08	עדכון מס': 1
תאריך הוראה קודם: 25.11.20	תאריך עדכון: 5.10.21	דף מס': 4
		מתוך: 4

תרשים זרימה - הליך הטיפול באירועי חירום

נספח 1 -

