

י"א שבט תשפ"ג  
02 פברואר 2023  
סימוכין : 222068

**הבהרות ושינויים מכרז פומבי 19/22 ניהול ותפעול שרותי גבייה**  
**מועד אחרון להגשת המכרז ליום 26/02/2023 בשעה 16:00**

מס' שאלה	נושא במכרז	סעיף במכרז	השאלה	התשובה
1			נודה על דחית מועד הגשת ההצעות בשל הצורך בהערכות והחתמה של המסמכים אל מורשי החתימה ובשל הזמו הקצר המוקצב לטיפול	מועד הסופי להגשת המכרז עודכן ליום 26.02.23 בשעה 16:00
2			נא ציינו מי החברה שמבצעת כיום את שירותי הגביה במועצה	חברת מילגם
3		8.10	האם ניתן להפעיל מוקד חיצוני?	חיובי
4	חלק א'	סעיף 1.2	נבקש אישור כי ניתן יהיה לרכוש את מסמכי המכרז באמצעות כרטיס אשראי.	מקובל
5		עמוד 5 סעיף 3.4	עדכון סעיף	יעודכן דלקמן : מציע אשר נתן במהלך 3 שנים האחרונות במשך כל השנה, שירותים אשר יש להם זיקה לתחום ההכנסות העצמיות לפחות ל- 10 רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים בישראל, ובהן לפחות 4 רשויות מקומיות או תאגידי מים אשר מונות למעלה מ-20 אלף תושבים .
6		עמוד 6 סעיף 3.5	עדכון סעיף	יעודכן למחזור כספי של 20 מיליון ש"ח
7		עמוד 5 סעיף 3.56	ביטול סעיף	מבוטל
8		עמוד 6 סעיף 3.7	עדכון סעיף	יעודכן=ן כדלקמן: מצבת העובדים של המציע שהועסקו ומועסקים על ידו באופן ישיר ו/או עקיף במהלך השנים 2019-2021 לא פחתה מ-20 עובדים במוצע שהועסקו בהיקף כולל של 10 משרות מלאות, ואשר עבודתם קשורה עם מתן שירות למחלקות גביה ברשויות המקומיות .
9		עמוד 10 סעיף 8.2 עמוד 51 סעיף 9		המועצה בוחנת אפשרות של העסקת יועץ חיצוני לבקרת המציע כתחליף למנהל מרחב אשר יהיה בקשר שוטף ורציף מול גזבר המועצה . במידה והמועצה תבצע זאת תקיז המועצה מהמציע הזוכה



את עלות העסקת היועץ בסך של 7,000 ₪ + מע"מ לחודש .				
עודכן לסך חודשי של 10,500 ₪+מע"מ .	נבקש אישור כי תוספת כ"א בהתאם לצמיחה בהיקף בתי אב או בשל כל סיבה אחרת לפי דרישת המועצה תשלם סך חודשי של 11,000 ₪ + מע"מ	סעיף 8.2	חלק א'	10
ללא שינוי	סעיף זה קובע לקבלן אילו מחירי מינימום ישלם לעובדיו נבקש להסיר סעיף זה מאחר ומדובר בסעיף המהווה התערבות ביחסי עובד ומעביד.	2.2		11
השכר של מנהל המחלקה יעודכן כדלקמן : יעמוד ע"ס מינימאלי של 15,000 ₪ ברוטו לא כולל אחזקת רכב . מחיר המקסימום בש"ח בשנה לא כולל מע"מ בגין "שירותי גביה כוללים , לרבות קריאת מוני מים – העמלה הבסיסית יעודכן לסך של 1,390,000 ₪ + מע"מ "	עדכון שכר ועדכון הצעת המחיר	+ 2.2 הצעת המחיר		12
עדכון מחירי מקסימום : תלוש לתושב כולל תמונות ל- 0.88 ₪ + מע"מ לתלוש. שיחת בירור נכנסת ל 6.5 ₪ + מע"מ לשיחה. תשלום דרך מענה אנושי ל 5 ₪ + מע"מ לתשלום.	בקשה	הצעת מחיר		13
סעיף 2.7 בחלק ג' מבוטל .	בסעיף 2.7 במסמכי המכרז נקבע כי במידה וקריאת מוני מים יבוצעו על ידי הקבלן יקוזז מהתמורה לה זכאי הקבלן סכום של 1.75 ₪ על כל קריאה אולם, בסעיף 10.9 (חלק א') מצוין כי קריאת מוני המים יבוצעו על ידי קר"מ נא הבהרתכם.	10.9 2.7	חלק א', חלק ג'	14
ציוד מחשבים בלבד יסופק ע"י המועצה .	בסעיף 9 (חלק א') במסמכי המכרז נקבע כי תחזוקה ואספקת הציוד המשרדי תיעשי על ידי המציע ועל חשבונו. אולם, בסעיף 6.5 להסכם מצוין כי כלל הציוד והמחשוב שהמועצה תדרוש יסופקו על ידי המועצה ויהיו על חשבונה ואחריותה הבלעדית. נבקש להבהיר כי כלל ההוצאות לסעיפים אלו יהיו על חשבון המועצה.	9		15
רצ"ב	נבקש מאזני גבייה לשנים 2019,2020,2021,2022	כללי		16
ללא שינוי	נבקש כי החישוב של אחוז הגבייה יהיה סך כלל התשלומים חלקי כלל החיובים מתחילת עבודת הקבלן וללא יתרות של שנים עברו. נבקש שכל חיוב הנמצא בהשגה / ערר לא יילקח בחשבון לצורך חישוב אחוז הגבייה	10.3	חלק א'	17

18	חלק א'	סעיף 1.2	נבקש אישורכם כי ניתן יהיה לבצע את רכישת המכרז טלפונית באמצעות כרטיס אשראי.	ראה סעיף 4
19	חלק א'	סעיף 1.5.2	אופן ההגשה : בסעיף זה נכתב כי "בכל מעטפה יוגש מסמכים בשני עותקים לפחות". נא אישורכם כי הכוונה : מעטפת רקע תכיל : 1. מסמכי מקור (כלל המסמכים ללא הצעת מחיר) 2. העתק מעטפת הצעת מחיר תכיל : 1. טופס הצעת מחיר – מקור 2. העתק כמו כן, אנא אשרו כי 2 המעטפות יוכנסו למעטפה ראשית מאגדת	מקובל
20	חלק א'	סעיף 4.5	נא אישורכם להשתמש בנוסח אישור/המלצה מרשויות אחר מהנוסח המצורף כנספח 1 ככל והנוסח שיוצג ייתן מענה מלא לדרישות שבמסגרת תנאי סף בסעיף 3.4	מקובל
21	חלק א'	סעיף 3.2 סעיף 4.7	מאחר וועדת האישורים הארצית להתקשרות נשוא מכרז זה טרם קמה ואין מועד ידוע שפורסם לעניין זה ומאחר ובשלב הזה, על פי התיקון לפקודת העיריות, הדרישה לאישור בר תוקף מועדה זו, תיכנס לתוקפה מיולי 2023, נודה מחיקת הנדרש בסעיף זה או לחילופין, התניה כי האישור יידרש בהינתן כינון ועדת האישורים הארצית ובהתאם ללוחות זמני החלטתה.	מקובל
22	חלק א'	סעיף 6.1.1	נודה אישורכם כי ניסיון המועמד לניהול מחלקת הגבייה המועצה מטעם המציע, בהיקף מצטבר של מעל ל-10 שנים בניהול מחלקות גביה ברשויות, יהווה תחליף לדרישה להשכלה אקדמאית.	מקובל
23	חלק א'	סעיף 8.2	נא הבהרתכם כי תוספת כ"א בהתאם לצמיחה בהיקף בתי אב או בשל כל סיבה אחרת לפי דרישת המועצה, תלווה בתוספת תמורה חודשית בסך 12,000 ₪+ מע"מ בגין כל משרה מלאה וזאת, בהתאם לתנאי ההעסקה המינימאליים שנקבעו במסגרת ההסכם ועלות המעסיק הנגזרת מתנאים אלו.	התייחסות בסעיף 10 .
24	חלק ג'	סעיף 2.7	במסגרת השירותים שנדרש הקבלן לספק למועצה, הוא נדרש להיקף כ"א. נודה אישורכם לביטול הקיזוז המפורט בסעיף זה או לחילופין, הבהרה כי ככל והקבלן לא יידרש לקריאות מונים בהתאם לסעיף 10.9 בחלק א' למסמכי המכרז, יופחת היקף כ"א שיידרש לספק במשרה אחת מלאה.	התייחסות סעיף 7 לעיל .
25	חלק ה'	סעיף 5.3	נא אישורכם כי בסיום ההסכם יהא הספק זכאי לקבלת תשלום בגין הוצאות גביה שישולמו ע"י החייבים למועצה למשך 12 חודשים מתום ההסכם וזאת,	



<p>מקובל</p> <p>לא מקובל</p> <p>מקובל</p> <p>מקובל</p>	<p>בשורה החמישית, לאחר המילים "לפי הסכם זה", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".</p> <p>בסוף השורה, לאחר המילים "דרישתו הראשונה בכתב", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה".</p> <p>בפסקה השתים עשרה, הדנה בהוראות לביטוחי המבוטח, יש להכניס את השינויים הבאים: בתחילת השורה התשיעית, יש לגרוע את המילים "ו/או בשל כל סיבה אחרת".</p> <p>בשורה השתים עשרה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט 2016".</p>			
<p>מקובל</p> <p>מקובל</p> <p>מקובל</p>	<p><b>סוג ביטוח אחריות מקצועית:</b> לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>בהתאם בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב, ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.</p> <p>בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים בלבד.</p>			27
<p>מקובל</p>	<p><b>סוג ביטוח נאמנות:</b> בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קודים 328, 321, 309 ולהוסיף קוד 324.</p>			