

נוהל מתן שירות נגיש

- הסתייעות במלווה מטעם מקבל השירות
- פינוי בחרום
- שרות בלא המתנה בתור

כללי

מועצה מקומית שוהם כארגון בעל אחריות חברתית ושומר חוק, פועל לאפשר לכל אדם המעוניין לקבל סיוע מהמועצה לעשות זאת בדרך התואמת את מוגבלותו. מועצה מקומית שוהם פועלת ליישום הוראות החוק והתקנות בנושא זה.

מטרת הנוהל

להסדיר את הדרכים למתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.

הגדרות

1. החוק- חוק שוויון הזכויות של אנשים עם מוגבלויות, 1998
2. התקנות- תקנות נגישות השירות, 2013.
3. שירות לאנשים- אמצעים למתן שירות הקשור לפעילות מועצה מקומית שוהם.

תחולת הנוהל

הנוהל חל על כל מבני ועובדי המועצה המקומית שוהם.

הסתייעות במלווה מטעם מקבל השירות

המועצה ביצעה התאמות בנוהלי השירות, הליכיו ונוהגיו, כך שאדם עם מוגבלויות יוכל להשתמש בשירות הציבורי תוך הסתייעות במלווה מטעמו של האדם עם המוגבלות.

סיוע במילוי טפסים

מותנית קבלת שירות במילוי טפסים בכתב יד, בהקלדה או במסך מגע במקום שניתן בו השירות, המועצה (נותני השירות) תספק סיוע במילוי הטפסים, על פי בקשתו של אדם עם מוגבלות אשר עקב מוגבלותו אינו יכול לכתוב או להקליד, לפי העניין

נוהל פינוי בחרום

המועצה התאימה את נוהלי הפינוי והחילוץ בחרום הקיימים במקום שניתן בו השירות, כדי להבטיח שפינוים של אנשים עם מוגבלות ייעשה במהירות, בנוחות ובבטיחות ותוך שמירה על כבודו של האדם.

מתן שירות בלא המתנה בתור

אדם עם מוגבלות אינו ממתין בתור, לבקשת אדם עם מוגבלות הזכאי לכך או אדם המלווה אותו, ורשאי האחראי לדרוש מן האדם עם המוגבלות הצגת תעודת נכה תקפה המציינת את זכאותו להתאמה זו, שהיא אחת מאלה:

1. תעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי
2. תעודת נכה שהנפיק, האגף לשיקום במשרד הביטחון
3. ניתן שירות לפי תור הנקבע מראש, יקבע האחראי למתן השירות את מועד מתן השירות לבקשת האדם עם מוגבלות, ביום ובשעה תוך התחשבות במוגבלות של האדם. אין באמור בתקנת משנה זו משום חיוב האחראי בהקדמת תור שנקבע לאדם עם מוגבלות לפני מוזמנים אחרים.