



כ"ו בטבת, התשפ"א
10 ינואר 2021
סימוכין: 16663221

מידע לציבור

כתוצאה מהעלייה המשמעותית בתחלואה ופניות רבות של הציבור למוקד 'קול הבריאות' *5400 – מצורף לשימושכם קובץ מידע מפורט על נושאים בהם שאלות רבות וקישורים לטפסים אלקטרוניים שבאמצעותם ניתן לבצע פעולות במקום שיחות למוקד.

1. פרטים אודות מגע עם חולה מאומת וכניסה לבידוד

במידה וקיבלת סמס המעדכן אותך שעליך להיכנס לבידוד בית, יש להיכנס לבידוד בית במייד. ניתן לאמת את ההודעה במספר הטלפון 08-6822334. יש למלא טופס דיווח על כניסה לבידוד בקישור הבא: <https://go.gov.il/form-for-exposees> יובהר כי לא ניתן לקבל מידע המגלה מיהו החולה אליו נחשפת בשל זכותו של החולה לסודיות רפואית.

2. השגות וערעור על כניסה לבידוד

מוקד קול הבריאות מפעיל גם מוקד השגות למקרים בהם מקבל ההודעה יודע מעל כל צל של ספק שלא נחשף לחולה מאומת במועד המצוין בהודעה.

להגשת השגה בטופס מקוון יש למלא את הטופס הבא - <https://go.gov.il/IsolationCancel>

*לפני מילוי הטופס יש לוודא שהערעור המוגש הוא על חקירה טכנולוגית בלבד (ולא חקירה אנושית) ושלא התקבלה הודעה מלשכת הבריאות, משרד הבריאות או גורם מוסמך אחר המחייבת לשהות בבידוד.

**יש לשים לב כי במילוי ההשגה המקוונת (הערעור) הנכם מצהירים כי כל הפרטים שימסרו והאמור בה הוא נכון, שלם ומדויק. מסירת מידע חלקי או שאינו מדויק או שאינו נכון, מהווה עבירה על החוק. הכניסה לטופס מתבצעת באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית המצריכה רישום.



קיימת גם אפשרות לפנות למשרד הבריאות ולהגיש השגה (ערעור) על ידי פניה למוקד קול הבריאות בטלפון *5400.

3. פרטים ומידע אודות בידוד לקטין

במקרה בו המבודד אינו יכול להיות בבידוד לבדו (כמו קטין או חסר ישע) יש לקבוע מבוגר אחראי (רצוי יחיד) שיסייע לו. אותו אדם יוגדר כ"מלווה".

המלווה ישהה בבידוד עם המבודד למשך כל תקופת הבידוד, לא ניתן להחליף מלווים.

אם יתגלה שהמבודד הוא חולה קורונה מאומת, המלווה יהיה חייב להיות בבידוד למשך 14 ימים מהמועד האחרון בו נחשף למאומת לקורונה.

יש למלא את פרטי המלווה בטופס הדיווח בו מדווחים על כניסת המבודד לבידוד.

במידה ותנאי הבידוד נשמרים במלואם בני הבית יכולים להמשיך בשגרת החיים כרגיל. במידה ולא - על כל מי שבא במגע עם המבודד לשהות בבידוד.

4. קיצור בידוד וסיום לאחר 10 ימים במקום 14 ימים

אדם שחייב בבידוד יוכל לקצר את תקופת הבידוד ולסיימה לאחר 10 ימים (במקום 14 ימים) בתנאי שיתקיימו כל התנאים הבאים:

- הוא דיווח למשרד הבריאות על כניסה לבידוד באמצעות הטופס המקוון:
 - טופס דיווח לחוזרים מחו"ל - <https://go.gov.il/form-for-returnees>
 - טופס דיווח למי שנחשף לחולה מאומת - <https://go.gov.il/form-for-exposees>
- יעבור בדיקה ראשונה לקורונה מוקדם ככל האפשר לאחר הכניסה לבידוד ועד היום ה-8.
- יעבור בדיקה שנייה לקורונה לכל המוקדם במהלך היום התשיעי לאחר המגע האחרון עם חולה מאומת או מיום הכניסה לישראל.



- יש לוודא כי חולפות לפחות 24 שעות בין בדיקה לבדיקה. אין לבצע בדיקה חדשה ללא קבלת תשובה שלילית לבדיקה הקודמת.
- במידה ותוצאות שתי הבדיקות - הראשונה והשנייה הן שליליות, יתקבל מסרון או הודעה קולית ממשרד הבריאות המאשר יציאה מבידוד לאחר השלמת 10 ימי בידוד מהמגע האחרון עם חולה מאומת או מיום הכניסה לישראל. המסרון ישלח רק למי שדיווח באופן מקוון על כניסתו לבידוד. אין צורך לפנות למוקד, מהרגע שהבדיקה תיקלט במערכות המשרד המסרון ישלח אוטומטית
- אם מופיעים תסמינים במהלך תקופת הבידוד אין לקצר את הבידוד ויש להיבדק שוב.
- יכול להיות פער בין קבלת תוצאות הבדיקה השלילית השנייה ועד קבלת המסרון אך מרבית המסרונים יתקבלו בסוף היום העשירי.

אופן החישוב:

יום החשיפה למאומת לקורונה או יום החזרה מחו"ל הוא יום מספר אחת

קישור למחשבון לספירת ימי בידוד:

<https://corona.health.gov.il/calculator/>

תרשים הסבר על אופן ביצוע החישוב:

5. אישור יציאה חריגה במהלך בידוד במקרים חריגים
- אדם הנמצא בבידוד, שאינו חולה, יכול לבקש אישור לצאת מבידוד מאחת הסיבות שלהלן -
- לצורך השתתפות בהלוויה של קרוב משפחה מדרגה ראשונה בלבד.
 - להשתתפות בחתונה, בר/בת מצווה או ברית של קרוב משפחה מדרגה ראשונה בלבד.
 - ביקור קרוב משפחה הנמצא על ערש דוויו.
 - ליווי קרוב משפחה העובר ניתוח / טיפול בבית חולים.
 - לצורך השתתפות בבחינה.



- מעבר בין מקום בידוד אחד למשנהו.
 - יציאה מבידוד על מנת לטוס לחו"ל.
 - יציאה של אדם עם אוטיזם מבידוד לצורך התרעננות.
- לפירוט ההנחיות בענין יציאה מבידוד ראה :

<https://govextra.gov.il/media/27592/bz-346585920.pdf>

לקבלת אישור ליציאה חד פעמית מבידוד במקרים המפורטים לעיל ניתן למלא את הטופס המקוון:

<https://govforms.gov.il/mw/forms/QuarantineExceptionExit@health.gov.il>

6. מידע על דמי בידוד ובדיקות קורונה במהלך הבידוד:

- עובד ששהה בבידוד עקב חשש להידבקות או בשל חובת בידוד של ילדו ודיווח על הבידוד למשרד הבריאות זכאי לתשלום דמי בידוד מהמעסיק עבור ימי העדרותו מהעבודה.
- העובד אינו זכאי לתשלום דמי בידוד עבור יום ההעדרות הראשון (אלא אם כן סוכם אחרת בהסכם) אך הוא יכול לזקוף את יום ההעדרות על חשבון ימי החופשה הצבורים.
- המעסיק ינכה את ימי ההעדרות ששולמו עבורם דמי בידוד ממכסת ימי המחלה הצבורים של העובד עד למקסימום 4 ימי מחלה.
- על העובד למסור למעסיק את העתק הדיווח על כניסה לבידוד אשר התקבל בדוא"ל לאחר השלמת הליך הדיווח. אם מסיבה כל שהיא לא קיבלת אישור ניתן להגיש בקשה לקבלת אסמכתא על בידוד בקישור הבא - <https://go.gov.il/isolation-reference>.
- עובד שנכנס לבידוד בשל הגעתו מחו"ל אינו זכאי לדמי בידוד (למעט נסיעה במסגרת עבודה).
- עובד הנמצא בבידוד בשל היותו חולה מאומת יהיה זכאי לימי מחלה. תוצאות מתקבלות עד 3 ימי עבודה מרגע ביצוע הבדיקה (אין צורך ביצירת קשר טלפוני).
- תוצאות הבדיקה ימסרו לך מקופת החולים.
- חיילים יקבלו תשובה מרופא היחידה. מי שאינו משתייך לקופת חולים יקבל תשובה מלשכת הבריאות באזור בו ביצע את הבדיקה.

7. אדם שתוצאות בדיקות הקורונה PCR- חיוביות



- במקרה בו תוצאת הבדיקה חיובית - מצביעה כי הנבדק חולה בקורונה, יקבל המטופל הודעה טלפונית על כך מרופא אשר בהתאם לנסיבות כל מקרה יקבע היכן ישהה המטופל - באשפוז בבית חולים, בבית מלון או בבית. ההחלטה תתבסס בין היתר על מצבו של המטופל ועל התאמת התנאים בביתו לבידוד הנדרש. תוך שהמטופל נדרש להימצא בבידוד בית מלא.
- רופא רשאי להורות לאדם חולה לשהות בבידוד בבית חולים. אדם שהורו לו לשהות בבידוד בבית חולים רשאי להגיש השגה בכתב לראש שירותי בריאות הציבור. אין בהגשת ההשגה כדי לעכב את קיומה של ההוראה לבידוד בבית חולים.
- שירותי בריאות הציבור יערכו חקירה אפידמיולוגית אודות החולה. בני המשפחה ששהו בבית במחיצת החולה צריכים להיכנס לבידוד בית למשך 14 ימים מהמועד האחרון בו היו במגע עם החולה.
- מצורף קישור לטופס חקירה עצמית:

<https://coronaepinvestigation.health.gov.il/>.

8. מי מוגדר מחלים מנגיף קורונה ?

- חולה מאומת יוגדר כמחלים באישור רופא או אחות מוסמכת לאחר שעברו לכל הפחות 10 ימים מתאריך ביצוע הבדיקה החיובית (נטילת הדגימה) ובתנאי שבשלושת הימים האחרונים הם ללא תסמינים המונעים הגדרת החלמה (אובדן חוש טעם וריח אינו מונע הגדרה כמחלים). הגדרה זאת תחול על חולים שלא אושפזו במהלך מחלתם או שאושפזו בשל סיבה שאיננה קורונה, או שאושפזו עקב תחלואה בקורונה במצב קל עד בינוני. למידע נוסף - https://www.gov.il/BlobFolder/legalinfo/bz-306963420-1/he/files_publications_corona_bz-306963420.pdf
- מי שאושפז עקב תחלואה בקורונה והוגדר כחולה קשה או קריטי בכל שלב במהלך מחלתו יוגדר כמחלים, באישור רופא או אחות מוסמכת, כאשר עברו לכל הפחות 20 ימים מהיום בו ניטלה בדיקת הקורונה ובתנאי שבשלושת הימים האחרונים היו ללא תסמינים המונעים הגדרת החלמה, ללא צורך בביצוע בדיקת החלמה.
- חולה אשר עדיין מאושפז בחלוף 20 הימים, תוחלף הדרישה להיעדר תסמינים המונעים הגדרת החלמה בחוות דעת מתועדת של מומחה למחלות זיהומיות במוסד ובדיקות החלמה יבוצעו על פי שיקול דעתו.



- דייר במוסדות עם אוכלוסייה בסיכון לתחלואה קשה בקורונה, כולל בתי אבות, בתי חולים שיקומיים, סיעודיים וגריאטריים ודוור מוגן יוגדר כמחלים, באישור רופא או אחות מוסמכת, כאשר עברו לכל הפחות 20 ימים מיום נטילת הבדיקה, ובתנאי ששלושת הימים האחרונים הם ללא תסמינים המונעים הגדרת החלמה, ללא צורך בביצוע בדיקת החלמה.
- חולה המטופל בדיאליזה יוגדר כמחלים, באישור רופא או אחות מוסמכת, כאשר עברו לכל הפחות 20 ימים מיום נטילת הבדיקה, ובתנאי ששלושת הימים האחרונים הם ללא תסמינים המונעים הגדרת החלמה, ללא צורך בביצוע בדיקת החלמה.
- חולים בעלי דיכוי חיסוני משמעותי כפי שיפורט להלן, יוגדרו כמחלימים כאשר תתקבלנה שתי תוצאות PCR שליליות רצופות בהפרש של לפחות 24 שעות, כאשר הבדיקה הראשונה תילקח לאחר לפחות 20 ימים מיום נטילת הדגימה החיובית, ובתנאי ששלושת הימים האחרונים הם ללא תסמינים המונעים הגדרת החלמה. במקרים פרטניים ניתן יהיה להגדיר מדוכא חיסון כמחלים גם ללא בדיקות, אך ורק בכפוף לאישור מומחה במחלות זיהומיות.
- חולים בעלי דיכוי חיסוני משמעותי הם לדוג' מושתלי איברים עד שנה מההשתלה, מושתלי מח עצם עד שנה מההחלמה, חולים אונקולוגיים עד 3 חודשים מטיפול כימותרפי, חולים עם מחלות המטואונקולוגיות פעילות, טיפול בתרופות מדכאות חיסון כולל סטרואידים במינון 20 מ"ג ליום ומעלה במשך יותר מ- 14 ימים.
- אדם המגיע לישראל ומחוייב בבידוד בשל כך, שבידו תיעוד תוצאה חיובית בבדיקת קורונה- PCR המעיד כי חלה בקורונה 10 ימים ומעלה טרם ההגעה לישראל, וכן תיעוד של בדיקת PCR שלילית שבוצעה לפחות שבוע לאחר הבדיקה החיובית שהציג; ייבדק בבדיקת PCR בישראל (שתבוצע לפחות 24 שעות לאחר הבדיקה השלילית שבוצעה בחו"ל). על סמך תיעוד של תוצאה שלילית בבדיקה שבוצעה לאחר ההגעה יחד עם תיעוד לבדיקות הקודמות יוכל רופא לנפק אישור החלמה. עד לקבלת אישור זה יש לשהות בבידוד.



- מי שאינו מבוטח בקופת חולים יוכל לפנות לכל רופא פרטי או לחברת ביקור רופא / מרפאת טרם לצורך קבלת אישור מחלים. השירות יינתן בתשלום וללא קשר למשרד הבריאות. במידה והתיעוד שבידי החוזר מעיד שאובחן במהלך 10 הימים טרם ההגעה כחולה, יופנה לבידוד וישוחרר רק לאחר קבלת אישור החלמה לחולה מאומת.

9. מחלימים זכויות וחובות

- מחלים לא יחוייב בבידוד במידה ונחשף לחולה אחר בארץ או בחו"ל ובעקבות חזרה מחו"ל.
- מחלים כשיר לחזור לעבודה.
- מחלים ינהג ככל אדם אחר לעניין חובת עטיית מסכה במרחב הציבורי וכללי הריחוק החברתי.
- מחלים המפתח תסמינים המחשידים לקורונה יפנה לרופא מטפל לבדיקה ולשקילת בדיקת קורונה חוזרת.
- הנחיות אלה יחולו גם על מי שהתחסן כנגד קורונה
- מחלימים לא זכאים לפנקס ירוק, אישור המחלים מקופת החולים מהווה אסמכתא על כך שהינם מחלימים.

10. מהו הפנקס הירוק?

- מקבלי המנה השנייה של החיסון תינתן תעודה מטעם משרד הבריאות על קבלתו ("הפנקס הירוק"). התעודה תכנס לתוקף כעבור 7 ימים, לא כולל יום מתן החיסון. מידע אודות היות האדם מחוסן כנגד קורונה ישמר במערכת הממוחשבת של משרד הבריאות וקופת החולים המבטחת.
- אדם מחוסן אינו חייב בבידוד במקרה של מגע הדוק עם חולה או בעת חזרה מחו"ל ואינו חייב בבדיקה לפני כניסה לאזורי תיירות מיוחדים. אדם מחוסן מחוייב בעטיית מסכה במרחב הציבורי ובשמירה על כללי הריחוק החברתי הציבורי הנהוגים באותה עת.
- כשבוע לאחר קבלת החיסון השני האזרח לא נדרש לשהות בבידוד.
- אזרחים לא יוכלו לצאת מבידוד לקבלת חיסון. האפקטיביות של החיסון לא נפגעת במידה ויש הפרש של למעלה מ-3 שבועות בין החיסונים.

- #### 11. שאלות ותשובות בנושא הערכות לחיסונים, טכנולוגיית החיסונים, האוכלוסייה שתתחסן ויעילות ובטיחות החיסונים -



אגף הסברה ויחסים בינלאומיים
דוברות
Spokesman Office

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

<https://go.gov.il/covid19-vaccine>

12. להלן הנחיות לתיעודף במתן חיסונים לפי המלצות הוועדה לחיסונים נגד קורונה -

[https://www.gov.il/BlobFolder/news/16122020-01/he/NEWS Corona corona-vaccine-priorities.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/news/16122020-01/he/NEWS_Corona_corona-vaccine-priorities.pdf)

13. נוסעים לחו"ל?

● כל הנוסעים המבקשים לטוס מישראל נדרשים למלא טופס דיווח יציאה מישראל במהלך 24 השעות שלפני הטיסה.

<https://govforms.gov.il/mw/forms/ExitFromIsrael@health.gov.il>

יש למלא את הפרטים האישיים של המבקש לטוס כולל כל הנוסעים הנלווים אליו. בנוסף יש להקפיד למלא את הצהרת הבריאות במלואה.

● לאחר מילוי הפרטים יוצג אישור או סירוב עלייה לטיסה בהתאם לנתונים שמולאו. סירוב לעלות לטיסה יקבל מי שאינו יכול לאשר את כל הסעיפים בהצהרת הבריאות. יש להציג בכניסה לנמל התעופה ובפני נציג חברת התעופה את אישור העלייה לטיסה בצירוף כרטיס הטיסה.

תוצאות בדיקת קורונה:

את תוצאות בדיקת הקורונה ניתן לקבל בקופות החולים. לאור העומסים משך הזמן לקבלת תוצאה עומד על 3 ימים.

בברכה,

דוברות משרד הבריאות