



## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

### הנחיות לשימוש בטופס

- א. קובץ זה כולל רשימת בדיקות (check list) נגישות לשירות. קובץ זה הינו קובץ רשות ואין חובה להשתמש בו.
- ב. הטופס נועד לרכז את דרישות התקנות בכדי להקל על בודק הנגישות. הטופס מכיל רק את עיקרי הדברים המופיעים בהרחבה בתקנות נגישות השרות, לפיכך לפני ביצוע הבדיקה, יש לקרא את התקנות במלואן וכן את החומרים הרלוונטיים המופיעים באתר הנציבות.
- ג. הטופס מתייחס לתקנות שכל השירותים חייבים בהם (תקנות 9-35, 87-91). הוא אינו כולל התייחסות לתקנות הנוספות החלות על שירותים ספציפיים, כגון בתי מלון, ספריות ומוזיאונים.
- ד. שירות ציבורי ייעודי לאנשים עם מוגבלות ושירות הניתן על ידי המוסד לביטוח הלאומי- חייב להיבדק גם על ידי מורשה לנגישות השירות בנוסף על בדיקה זו (לפי תקנה 106 לתקנות).
- ה. לאורך כל הבדיקה יש להתייחס לעקרונות הרצף וההכלה. עקרון הרצף מהותו שקיימת רציפות של שירות נגיש. עקרון ההכלה קובע שאדם עם מוגבלות יקבל את השירות באותו אופן שהציבור מקבל אותו וכחלק בלתי נפרד מהציבור.
- ו. בטור "תוצאות הבדיקה" יש לציין תקין (V), לא תקין (X), לא רלוונטי (ל.ר).
- ז. **לוח זמנים לבדיקה:**  
יש לבצע את הבדיקה הראשונית עד ל 25.4.2014.  
בנוסף, יש לבצע בדיקה תקופתית אחת לחמש שנים.
- ח. אם החייב הוא רשת או שירות ציבורית על הבדיקה התקופתית לקבל אישור של מורשה לנגישות שירות.
- ט. **לוח הזמנים לביצוע ההתאמות:**  
הלו"ז הוא לפי האמור לעי"ל, אלא אם כן צוין אחרת בטופס בטור "לזז לביצוע".  
לוחות הזמנים לביצוע התאמות **במקומות** בהם ניתן השירות לפי פרק ד' בתקנות תלוי במספר המקומות לפי הפירוט הבא:

### מי שאינו רשות ציבורית:

עד 4 מקומות - 22.12.2014. (בשירותי הארחה עד 1.11.15)

מ 5 מקומות:

תאריך	אחוז מקומות נגיש
22.6.2014	15%
22.6.2015	40%
22.6.2016	65%
1.11.2017	100%

### רשות ציבורית:

עד 4 מקומות - 22.12.15

מ 5 מקומות:

1.11.2018	25.10.2018	25.10.2017	25.10.2016	25.10.2015	25.10.2014	
-	-	100%	65%	35%	15%	עד 50 בניינים
-	100%	65%	-	35%	15%	51 עד 100 בניינים
100%	65%	-	35%	-	15%	101 עד 999 בניינים
100%	-	30%	20%	10%	-	1000 בניינים ויותר

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

שם החייב בביצוע הבדיקה (לרבות תאגיד):	ת.ז. / ח.פ.	תחום השירות	שם המנהל (אם החייב הוא תאגיד):
מס' טלפון:	דוא"ל:	רחוב ומספר בית	ישוב

### חלק 1 - התאמת נגישות למקום

שם המקום ו/או הבניין	רחוב:	מס בית:	ישוב:
----------------------	-------	---------	-------

	נושא	מהות הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה			הערות	לוי"ז לביצוע	פטורים ותנאים
				תקין	לא תקין	ל.ר.			
1.	מעבר פנוי בין פריטי ריהוט וחפצים כבדים או מקובעים	רוחב מעבר פנוי לפחות 90 ס"מ. כאשר יש פניה בדרך של יותר מ-30 מעלות סכום רוחב המעברים (רוחב המעבר לפני הפניה + רוחב המעבר אחרי הפניה) הינו 200 ס"מ לפחות.	15				עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	במסלולי יציאה עם עמדות תשלום (כגון קופות במרכז), רוחב המסלול כמפורט, רק באחד מעשרת המסלולים הראשונים במקום, ובאחד מכל עשרה מסלולים נוספים, החל מהמסלול ה-11.	
2.		במעברים לא מונחים עצמים העלולים להוות מכשול, ואם הונחו, הנם מסומנים כך: אם המכשול בדרך וגובה תחתיתו 30 ס"מ מעל הרצפה (גם אם נישא על תומכות כגון ספסל) – יש מסביבו סימן אזהרה או אמצעי הסוגר את החלל שמתחת למכשול בגובה 55 ס"מ לפחות מהרצפה. עצם בדרך נגישה שצמוד לפני הדרך (כגון עציץ או עמודון) – גובהו של העצם 55 ס"מ לפחות, רוחב					עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס		

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

							קודו 15 ס"מ לפחות והוא מסומן יוד חזותי. העצם הוא עמוד העומד בדרך, מסומן בפס זוהר שרוחבו 15 שמתקן בגובה 150 ס"מ.
לא חל בחלקי מקום ציבורי בו אסורה הכניסה לציבור, על פי דין, ללא מלווה מטעם נותן השירות.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	נה נגישה מסומנת בסמל שות הבין לאומי. בכניסה נה נגישה מוצב שלט המפנה סה נגישה.
באתר טבע, אפשר שבמקום ההוראה האמורה יוצג שלט בולט לצד מקום החניה הנגישה עם סמל הנגישות הבינ"ל בגוונים בהם נעשה שימוש ע"י רשות הטבע והגנים או קק"ל, לפי העניין. במקרה זה, אין חובה לצבוע את פני השטח של מקום החניה או לסמנו;	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	כ תמרור חניה לנכים. שטח פני יה מסומן בסמל הנגישות הבין מי או ב-X בתוך מלבן. אם יה הנגישה אינה נראית בבירור נניסה לחניון, קיים שילוט מכון רה.
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות, על פי דין.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					16	כים שלטים מכוונים ומזהים. לטים ממוקמים על קיר (בנוסף ים להיות שלטים מעל הדרך). המידע שעל כל שלט נמצא ה 150 ס"מ; תחתית המידע ה נמוכה מ-100 ס"מ וקצהו יון של המידע אינו גבוה מגובה קוף הדלת. לוט כולל סמל מתאים (למעט ש); האותיות בניגוד חזותי ע וגופן פשוט. אותיות: שלט זיהוי על יד :: 12 מ"מ. ט זיהוי כללי: 22 מ"מ. ט הכוונה: 40 מ"מ.
פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות	עם התקנת המערכת בחדר או באולם נתון					16	מל הבין לאומי לנגישות לאנשים מוגבלות שמיעה מוצב בכניסה למות וחדרים בהם מוצבות יכות עזר קבועות לשמיעה

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן – התקנות)

<p>פטור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות</p>	<p>עד מועד השמשת הבניין</p>					16	<p>קיים, הוא נראה בבירור כניסה הראשית, האותיות בניגוד יתי לרקע, וגודלן 25 מ"מ וות.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• פטור אם בבניין ניתן ליווי לאדם עם מוגבלות ראייה לפי בקשתו, לכל חלקי הבניין ובכל עת שהותו במקום.</li> <li>• פטור אם הותקן שילוט מישושי לפני כניסת התקנות לתוקף, מההוראות לגבי אופן הצבת ועיצוב השלטים, מידת הבליטה של האותיות וגובהן. אולם, אם הוחלף שילוט זה לאחר כניסת התקנות לתוקף, אין פטור כנ"ל.</li> <li>• פטור אם במקום או בחלקו אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות, על פי דין [כגון בשב"ס]</li> </ul>	<p>בבניין ציבורי חדש: עד מועד השמשת הבניין; בשירות הארחה קיים: עד 1.11.2015. בשירות הארחה חדש: עד מועד תחילת מתן השירות במקום.</p>					16	<p>בבניין ציבורי חדש, בו משרדים משרדי ממשלה, המוסד לביטוח זמי, רשות מקומית, מוסד כות, מוסד לחינוך או השכלה לא מוסד חינוך לפי פרק ז' (ק) וכן בניין שהוא מקום ציבורי או חדש בו מסופק שירות ח (מלון, אכסניה, צימר), בו ששה חדרים או יותר באותו ס (מסדרון). השלט המישושי ככניסה ממוספרת של כל י או על דלת של חדר (אם ת סגורה דרך קבע).</p>
	<p>במעלית קיימת- עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. במעלית חדשה – עד מועד השמשתה.</p>					17	<p>נלית עם פיקוד יעדים - קיים כר לגבי אופן השימוש במעלית וצעות שלט עם איורים או מצגת תית וקולית, אם נעשה שימוש נגת, ניתן לאתרה באמצעות מאתר או אות קולי.</p>
	<p>עד מועד השמשת המעלית</p>						<p>קום ציבורי חדש או במעלית שהותקנה במקום ציבורי, יש כריזה קולית בתא נלית המציינת את מספר מה והשירותים העיקריים בה.</p>

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן – התקנות)

<p>על עמדה בנויה חלות הוראות תקנות התכנון והבניה לעניין בניין חדש.</p>	<p>עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס</p>				18	<p>עמדה אחת מתוך עשר עמדות שבהן ניתן שירות זהה היא נגישה:          הרוחב 73-80 ס"מ. רוחב 90 ס"מ. חופשי לברכיים בצד מקבל רוחב- 48 סנטימטרים.          מחלל חופשי זה יכול להיות חופשי לכפות הרגליים בעומק רוחב 23 סנטימטרים, גובה 23 סנטימטרים ורוחב 65 סנטימטרים.          רוחב זה יכול להיות מושג גם בצעדת מדף נשלף).          עמדה קיימת, אם ניתן לשבת כסונו, אפשר שעומק חלל חופשי יהיה 30 ס"מ לפחות.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אין צורך לשלב משטח נמוך או משטח כתיבה אלא אם אין אמצעים אחרים, כאמור.</li> <li>• על עמדה בנויה חלות הוראות תקנות התכנון והבניה לעניין בניין חדש.</li> </ul>	<p>עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס</p>				18	<p>עמדה אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא בנויה עם תוספות, היא נגישה:          הרוחב 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-100 ס"מ בעמדה חדשה.          עמדה אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא בנויה עם תוספות, היא נגישה:          הרוחב 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-100 ס"מ בעמדה חדשה.          עמדה אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא בנויה עם תוספות, היא נגישה:          הרוחב 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-100 ס"מ בעמדה חדשה.          עמדה אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא בנויה עם תוספות, היא נגישה:          הרוחב 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-100 ס"מ בעמדה חדשה.          עמדה אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא בנויה עם תוספות, היא נגישה:          הרוחב 110 ס"מ בעמדה קיימת ו-100 ס"מ בעמדה חדשה.</p>
<p>פטור בשירות מסחר אשר השטח שניתן בו שירות לציבור הוא פחות מ-150 מטרים רבועים ושהשירות אינו ניתן על ידי רשת או רשות ציבורית.</p>	<p>עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס</p>				18	<p>עמדה אחת מכל סוג שירות הניתן לה, קיימת מערכת עזר מניידה מסוג לולאת השראה לולאת מיקרופון חיצוני ואפשרות</p>

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

ר לאוזניות.							
						18	מדה מסומנת בסמל הנגישות שים עם מוגבלות שמיעה, לט שבו גם הנחיות להפעלת נרכת שבו כתוב: "לשימוש נרכת עזר לשמיעה יש להעביר מכשיר השמיעה למצב T".
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					18	מדה אחת לפחות מכל עשרות עם מחיצה בהן ניתן שרות, קיימת מערכת שמע דו ית, הכוללת מיקרופון ורמקול י צדי המחיצה+ לולאת השראה שרות חיבור לאוזניות, וכן חרך ברת ניירות, שטרות וכד'.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					18	מדה מסומנת בסמל הנגישות שים עם מוגבלות שמיעה, לט שבו גם הנחיות להפעלת נרכת "לשימוש במערכת עזר יעיה יש להעביר את מכשיר יעיה למצב T".
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					18	ליים של פתח החציצה בין נותן רות למקבלו מסומנים בניגוד י.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					18(ד)	ה אחוזים לפחות מהמושבים צעים לציבור מכלל עמדות רות בישיבה, הינם מושבים אמים, כמפורט בתקנה 23 ה טופס זה).
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					19	מהשולחנות הקיימים ולפחות הינם בגובה 73-80 ס"מ, עומק ברכיים 48 ס"מ לפחות כולל לכפות רגליים בעומק 23 ה 23 ס"מ לכל הפחות; זה

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

							שרי גם באמצעות מדף נשלף או קפל. אם השולחנות חדשים יבנו לאחר 25.10.13) כולם יים.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					19	נות לשימוש הציבור לצד לחן – 10% מהם (ולפחות מהם) הינו מושב מותאם וזרט בתקנה 23 (ראה טופס
פטור במקרה של קבלת קהל של 50 איש או פחות לחודש, או קבלת קהל באופן בלתי סדיר	בשירות קיים- עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. בשירות חדש- עד מועד תחילת מתן השירות					19	עמדת שירות בישיבה (שורה טופס זה).
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					19	ף אחד לפחות, מתקיימות שות עמדת שירות בישיבה (9 בטופס זה).
לא חל בספריות	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. סיוע בהפעלת המחשב יינתן החל מ- 1.7.14					19	קיימות דרישות עמדת שירות יבה. פק סיוע סביר בהפעלתו.
	בעמדה קיימת עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. בעמדה					20	ת מודיעין עונה על כל דרישות ה נגישה רגילה (כולל מע' עזר ייעה) ומסומנת בסמל הנגישות נ"ל. בנוסף, במקום ציבורי חדש ישירות חדש במקום קיים, ית המודיעין ממוקמת במקום

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

	חדשה: עד מועד תחילת מתן השירות.						מתן לזיהויו בקלות. דעה ובעמדה נמסר מידע לציבור, וזאת בכתיב, יימסר בדרכים אמות כאמור בתקנה 29.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					21	יזיהו בקול ברור ובשפה פשוטה האפשר, וללא צילילי רקע. יזיהו מלווה בחיווי חזותי כגון אלקטרוני או מסך.
	פטור מחיווי אלקטרוני בשירותי ספורט, בריכות שחיה, ארועי ספורט במקום פתוח אשר מספר המושבים בו פחות מ-2000; ארוע תרבות חד פעמי במקום פתוח, אשר מספר המושבים בו פחות מ-2500; שירותי הצלה; בשירותים הניתנים בשטח פתוח (כגון שמורות טבע) ניתן להנגיש את הכריזה הקולית בעזרת מסך או שלט אלקטרוני בכניסה, או באמצעות מסרון, לבקשת אדם עם מוגבלות שמיעה.						
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					22	או השלט מוצב במקום ממנו לקרוא את הכיתוב בקלות; מטרים מחזיתו ומטר מצדדיו ושטח פנוי.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					22	ניתן גם באמצעי קולי כות בעל פה), לבקשת אדם עם בלות.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					23	ים מושבים כמספר עמדות רות, כאשר 10% לפחות מהם מושבים מותאמים, ולא פחות שב מותאם אחד (מושב מותאם מושב יציב, גובה פני המושב ת שיושבים עליו) 45-48 ס"מ וות, עומק המושב 40-45 ס"מ, בעל ידיות באורך 30 ס"מ בהן 18-24 ס"מ מעל המושב);



## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					23	ימים מקומות המתנה מיוחדים ח רצפה פנוי בגודל 120 ס"מ ר ו-80 ס"מ רוחב) בשיעור של ממספר עמדות השירות חות מקום אחד.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					23(ב)	יין בו מרחק ההליכה מהכניסה הנקודה המרוחקת ביותר לס אחד עולה על 60 מטרים קן מושב לצורך מנוחה לשני ימים לפחות, שאינו מהווה מכשול בר הציבור, ושקיים שטח פנוי ו של 170 ס"מ.
פטור אם שטח השימוש על ידי הציבור, כולל תאי ההלבשה, אינו עולה על 120 מ"ר	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					24	יש דרך נגישה אל התאים לס: בתא אחד לפחות בכל ס יש שטח לסיבוב כסא גלגלים 170X150 ס"מ או 150X150 ( יש כיסא מותאם לפי תקנה (ראה טופס זה). כת מראה שקצה התחתון אינו ה מ-45 ס"מ וקצה העליון אינו מ-175 ס"מ.
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					24	אין דרך נגישה למקום, מוצב מ, לבקשת אדם עם מוגבלות, ב מותאם לפי תקנה 23 (ראה ס זה).
	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					24	תלים בניגוד חזותי
חייב בהתאמות נגישות לפי תקנה 25 יבדוק את קיומן וזמינותן של מכונות נגישות שניתן לרכוש או לייבא אותן באופן סביר. אם אין מכונות נגישות בנמצא, יהיה פטור מביצוע תקנה זו. ההוראה אינה חלה על ברזיות ומתקני	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס					25	חות אחת משלוש מכונות תנות שירות זהה הינה נגישה, מפלט במקום בו ניתן השירות. כונה מסומנת בסמל הנגישות לאומי.

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

שתייה מהם שותים במישרין מהברז.							המכשיר מובילה דרך נגישה עם שטח רצפה חופשי לפני השיר במידות 120X80 ס"מ ויותר.
							האמצעי ההפעלה: ההגעה אל אמצעי ההפעלה חזית, 65-120 ס"מ מעל פני רצפה. ההגעה אל אמצעי ההפעלה נדל ללא מכשול גובהם 65-140 מעל הרצפה.
							ואמצעי ההפעלה ממוקמים כך שכל בסיס גלגלים או אדם נמוך, שגובה עיניהם 110 ס"מ יוכלו להשתמש בהם.
כשהגישה אל המכונות הינה באמצעות רכב בלבד אין צורך בזיהוי מישושי.							אמצעי הפעלה ניתנים לזיהוי מישושי, מבלי להפעילם.
							אמצעי הפעלה בניגוד חזותי והם מוצגים בעוצמה מתאימה
							אמצעי הפעלה יותקנו כך שפעלתם תהיה קלה, ביד אחת, הפעלת כוח קטן מ- 22 ניוטון, הפעלתם לא ידרשו תמרון של האצבעות, אחיזה חזקה, טיבוב חזק של כף או לחיצה רצופה.
							אמצעי הפעלה ניתנות בשפה טקסט, בסמלול ובמידע שמיעתי, העניין.
בשירותי בנק הגבלת זמן התגובה אינו פחות מ- 45 שניות							אמצעי הגבלת זמן תגובה, הוא פחות מ- 60 שניות

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)  
**חלק 2 - מידע בשירות**

פטורים ותנאים	לוח לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדרישה אינה חלה על פרסומות.</li> </ul>	1.7.2015 למעט הספקת מידע בדפוס נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד הוא 1.1.2016.					29	המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, תוך התייעצות עמו והפעלת שיקול דעת נותן השירות באשר לסבירות ההתאמה ולחלופות אפשריות, בהתאם לנסיבות המקרה וסוג המידע, באופנים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• בכתב יד</li> <li>• בדפוס או בדפוס נגיש</li> <li>• בסיוע מערכת עזר לשמיעה,</li> <li>• באמצעות תרגום לשפת סימנים, או תרגום לשפת סימנים במגע</li> <li>• בשפה הולמת בהתאם למוגבלותו של האדם (כגון שפה פשוטה)</li> <li>• באמצעות אמצעי תקשורת תומכת וחליפית של האדם.</li> <li>• בכל אמצעי סביר אחר</li> </ul>	מידע בעל פה (כגון זה הניתן פנים מול פנים או טלפונית)	42
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדרישה אינה חלה על פרסומות.</li> <li>• הדרישה לדפוס נגיש תוך שימוש בפישוט לשוני ולקובץ קול תוך שימוש בפישוט לשוני אינה חלה על מידע המנוסח בלשון משפטית כגון חוזים וחיקוקים, או מקצועית כגון דוחות מדעיים ותשריטים אדריכליים.</li> <li>• הקראה של יותר משלושה עמודים תסופק תוך שבוע.</li> <li>• קובץ קול, קובץ דיגיטלי וכתב</li> </ul>	1.7.2015 למעט הספקת מידע בדפוס נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד האחרון הוא 1.1.2016						המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, באופנים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדפוס נגיש (עם וללא פישוט לשוני)</li> <li>• בקובץ קול (עם וללא פישוט לשוני), בקובץ דיגיטלי הניתן להקראה באמצעות תכנת הקראה או המרה לברייל</li> <li>• בהקראה</li> <li>• בכתב ברייל</li> <li>• בכל אמצעי סביר אחר</li> </ul>	מידע כתוב (כגון טפסים, מכתבים, חוברות מידע, עלונים ופרסומים הניתנים לכלל הציבור או לאדם ספציפי)	43

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

פטורים ותנאים	לוח"ד לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			לא תקין	ל.ר	תקין				
ברייל יסופקו לא יאוחר מ-3 שבועות מיום הגשת הבקשה.									
לפי האמצעים המצויים בידו של נתן השירות ובהתאם לאופי השירות.	1.7.2014					32	בנוסף על הנ"ל, מידע מסופק לבקשת אדם עם מוגבלות גם באמצעות טלפון, פקסימיליה, מסרון, דואר, דוא"ל או אמצעי דיגיטלי אחר.	מסירת מידע באמצעי תקשורת נוספים	44
	1.7.2014					33	המידע ניתן בשפה פשוטה ובקצב איטי, ללא מוסיקת רקע, או שקיימת הפניה למוקדן, עם תחילת מסירת המידע המוקלט.	מערכת ניתוב שיחות טלפון	45
	1.7.2014 ואילך באופן שוטף, לפי הוספת התאמות הנגישות.					34	מתבצע בדרכי הפרסום הרגילות של השירות, ולבקשת אדם עם מוגבלות, באופן נגיש כמפורט בתקנה 29	פרסום התאמות הנגישות	46
אם התאמת נגישות בלתי אפשרית לביצוע בשל מגבלה טכנולוגית ניתן לקבל פטור באישור של מורשה נגישות שירות על סמך חוות דעת של איש מקצוע בתחום.	25.10.2016 לתכנים קיימים 25.10.2015 לתכנים חדשים					35	אתרי אינטרנט, דפי אינטרנט, אפליקציות או מסמכים המועברים באמצעות האינטרנט, המספקים שירות או מידע אודות השירות, נבדקו ועומדים ברמה AA של תקן ישראלי 5568 המבוסס על <a href="#">Web Content Accessibility Guidelines 2.0</a> (WCAG 2.0) לרשותכם טופס בדיקת נגישות לאינטרנט באתר הנציבות	שירותי אינטרנט	47

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

### חלק 3 - התאמת נהלים הליכים ונהגים

פטורים ותנאים	לוח לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
	1.7.2014- התאמות ראשוניות, ואח"כ- באופן שוטף					9	נוהלי, הליכי ונהגי השירות בכל המקומות בהם ניתן השירות אינם מונעים מאדם עם מוגבלות לקבל שירות באופן שוויוני, מכובד, בטיחותי ועצמאי. אלה יכולים לבוא לידי ביטוי ב: נהלים כתובים, פרוצדורות מוסדרות למתן השירות, ונהגים לא פורמליים.	התאמות בנהלי, נוהגי והליכי השירות	48.
<ul style="list-style-type: none"> <li>פטור אם על פי דין קיים איסור על כניסת חיות שירות למקום מתן השירות (כגון: גני חיות, בתי חולים);</li> <li>חיית שירות שאינה כלב – רשאי נותן השירות לדרוש הצגת תעודה או סימן המעידים שהחיה היא חיית שירות.</li> </ul>	1.7.2014					10 (א, ג)	נהלי השירות אינם מונעים מתן אפשרות לאדם לקבל שירות תוך הסתייעות בחיית שירות	חיית שירות	49.
	1.7.2014					10 (א, ג)	אם קיימת הוראה על פי דין לפיה אסור לאדם להיכנס למקום מתן השירות כשהוא מלווה בחיית שירות, קיים מתקן הולם עבורה, בסמוך למקום מתן השירות.		50.
	1.7.2014					11	נהלי השירות מאפשרים הסתייעות של אדם עם מוגבלות במלווה.	מלווה	51.
הנהל מותאם לפי הדינים העוסקים בפינוי ותוך התחשבות בהוראות הטכניות שיפרסם הנציב (באתר הנציבות).	1.7.2014					12	קיים נוהל או הליך בשירות לפינוי וחילוץ של אנשים עם מוגבלות, במהירות, בנוחות ובבטיחות, תוך שמירה על כבוד האדם.	פינוי וחילוץ	52.

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

פטורים ותנאים	לוח"ד לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			לא תקין	ל.ר	תקין				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• תור בו ההמתנה היא במכונית (תחנת דלק, כניסה לאתרים),</li> <li>• מתן שירות שמועדו נקבע מראש</li> </ul>	1.7.2014					13	קיים נוהל לפיו אחראי למתן שירות מספק שירות ללא המתנה בתור, לבקשת אדם עם מוגבלות נפשית או שכלית או מלווה. ניתן לדרוש מאדם עם מוגבלות הצגת תעודת נכה בה מצויינת זכאותו לקבלת שירות ללא המתנה בתור.	מתן שירות ללא המתנה בתור, וקביעת תור	53
	1.7.2014					13	קיים נוהל לפיו מועד מתן שירות לאדם עם מוגבלות, הנקבע מראש, ייקבע תוך התחשבות בבקשה של האדם.	לבקשת אדם	54
כאשר הכניסה למקום כרוכה במתן שירות אישי למלווה, כגון הקצאת מושב, חדר, מקום או שירות.	1.7.2014					14	קיים נוהל לפיו אין לגבות תשלום ממלווה של אדם עם מוגבלות שכלית או נפשית עבור כניסה למקום ציבורי בו ניתן שירות. <b>הנוהל יכול שיקבע דרישה מאדם עם מוגבלות להציג תעודת נכה בה מצויינת זכאותו להתאמה ז.</b>	פטור מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלות במקומות ציבוריים מסוימים	55
חל רק על גופים ציבוריים, כהגדרתם בתקנות ובחוק, המספקים שירות במקום ציבורי בו יותר מקומה אחת, ומספר החדרים שבהם ניתן שירות לציבור עולה על עשרה. (על מלונות חלות הוראות שונות)	1.7.2014					30	מלווה לבקשת אדם עם מוגבלות, אשר מוגשת זמן סביר מראש, לסיוע בהתמצאות במקום ובהגעה לחלקים שונים בו.	מלווה מטעם נותן השירות	56
	1.7.2014					31	מסופק על פי בקשת אדם עם מוגבלות אשר אינו יכול לכתוב או להקליד (לפי העניין)	סיוע במילוי טפסים	57

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן – התקנות)

### חלק 4 – הדרכת עובדים ורכז נגישות

	נושא	מהות הבדיקה	תקנה	תוצאות הבדיקה			הערות	לוח לביצוע	פטורים ותנאים
				תקין	לא תקין	ל.ר			
58.	יידוע צוות העובדים בחובות על פי החוק	יודעו כל העובדים בחובות על פי החוק- איסור אפליה וחובת ביצוע התאמות. היידוע יתבצע בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.	87				החל מ- 25.10.14 לא ניתן מועד סיום.	מקום המעסיק פחות מ-25 עובדים יכול ליידע בעל פה.	
59.	הדרכת עובדים ומנהלים	הודרכו כל העובדים הנותנים שירות במישרין לציבור ומנהליהם הישירים (כולל עובדי קבלן ומתנדבים). ההדרכה כוללת מידע באשר לסוגי מוגבלויות, כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות וההתאמות הנדרשות, ומועברת באמצעות התנסות חווייתית בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.	88 89 90				התנסות חווייתית עד 25.10.16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>המעסיק פחות מ-25 עובדים אינו חייב להעביר התנסות חווייתית ואינו חייב באישור מורשה לנגישות שירות.</li> <li>אין חובת התנסות חווייתית במקרה של עובד זמני עד שבעה חודשים.</li> <li>עובד שכבר עבר התנסות חווייתית במקום עבודה דומה, אין חובה שיעבור אותה שוב.</li> <li>מתנדבים אינם חייבים לעבור סדנא חווייתית אם נמצא עימם באופן קבוע עובד שעבר סדנא ז.</li> </ul>	
60.	קיימת תכנית הדרכה המאשרת על ידי מורשה לנגישות שירות.		89						
61.	נערך רישום של העובדים אשר עברו את ההכשרה, ומועדה.		89						
62.	עובדים חדשים מוכשרים עם תחילת עבודתם		89				תוך 3 חודשים מיום תחילת עבודתם, בלפחות אחת מהדרכים (סדנא, או הדרכה		

## טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן – התקנות)

פטורים ותנאים	לז"ד לביצוע	הערות	תוצאות הבדיקה			תקנה	מהות הבדיקה	נושא	
			ל.ר	לא תקין	תקין				
	פרטנית וכו') ואח"כ ישלימו את שאר סוגי ההדרכה.								
	בסמוך למועד התקנתם או לכניסה לתפקיד של העובד						עובדים האחראים להפעלת אמצעי עזר קיבלו הדרכה פרטנית בדבר הפעלת אמצעי עזר.		63
ככל האפשר בעל תפקיד ניהולי, או עובד שעבר הכשרה במיומנויות ניהול וקידום פרויקטים. - במידת האפשר, אדם עם מוגבלות עד 25.10.16 הרכז יכול להיות אדם שאינו בעל הכשרה או ניסיון בתחום.	מינוי רכז נדרש לפי החוק, כבר מ- 2005. לכן אם טרם בוצעו הנ"ל, יש לבצעם באופן מייד				91	קיים בשירות המעסיק יותר מ-25 עובדים. הרכז הוא עובד של נותן השירות הרכז שמונה הוא בעל ניסיון מעשי של שנה לפחות בתחום הנגישות לאנשים עם מוגבלות או שעבר הדרכה והכשרה	רכז נגישות	64	
						91	יועץ ומדריך את החייב בדבר חובותיו.		65
						91	שמו ודרכי הפניה אליו מפורסמים לציבור והוא מוסר מידע לציבור על התאמות הנגישות בשירות ובמקום		66
						91	מתעדכן אחת לשנה לכל הפחות בחידושים בתחום על סמך פרסומי הנציבות		67