

הנדון: מכרז מס' 16/2022 למתן שירותי מנהל מחשוב ראשי (מנמ"ר), שירותי תמיכה, תחזוקה וסיסטם

מועצה מקומית שוהם

מסמך הבהרות מס' 1

להלן המענה של מועצה מקומית שוהם (להלן: "המועצה") לשאלות ההבהרה אשר התקבלו בקשר למכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1.	כללי	כללי	המחירים במכרז זה נמוכים מאוד ממחירי השוק. האם אפשר להגן על מחיר עלות של מנמ"ר בעלות מעביד של 19,000 ₪ בחודש (הורדות + רכב תפעול אנחנו עומדים על 14,000 ₪ עלות בחודש) שכר ברוטו של 10447. האם אפשר להגן על עלות טכנאי במחיר של 12,500 ₪ בחודש. בניכוי ביטוח, הנה"ח, וכלליות וכפועל יוצא שכר של כ 8300 ₪ ברוטו. 45 ₪ לשעת עבודה כאיש מקצוע אני מבקש להעלות את מחירי המכרז, במצב זה לא ניתן להגן על עלויות אלה. מבלי לגרוע: העלויות נמוכות יותר מהמכרז הקודם מחיר המקסימום 69,000 ₪ בעבור העסקה של 12 חודשים בשנה = 828,000 ₪ המחיר הקודם הוא 60,000 ₪ בעבור העסקה של 10.5 חודשים (של הטכנאים) + 36,000 ₪ תשלום שנתי מ ח.מ.ש = עלות של 72,000 ₪ בחודש.	מצורף נוסח מעודכן של המחירון.
2.	כללי	כללי	- מחירי המקסימום המצוינים בטבלת המחירים אינם ראלים: מחיר מנמ"ר הוא הרבה יותר גבוה. מכרזי המנמ"ר, באשכולות רשויות וברשויות השונות יוצאות עם תג מחיר של 35,000 – 40,000 ₪.. המחיר המצוין בטבלה אינו ראלי ונבקש להעלותו בצורה ניכרת. - שירותי סיסטם: המחיר החודשי משקף מחיר של 100 ₪ לטכנאי (חובה עם רכב) לאיש סיסטם. אי אפשר לספק את זה. גם לא בעוד 50% הגדלה. נבקש להעלות את המחיר בצורה ניכרת	ר' מענה לשאלה מס 1.
3.	3	3.2.3 תנאי סף	סעיף 3.2.3 - המציע מעסיק מנמ"ר העומד בתנאי הסף להלן – המנמ"ר אמור לעבור במשרה מלאה במועצה. אין לחברה (או כול חברה אחרת) עובד אשר מועסק כרגע בחברה ואין לו תפקיד. היחיד שיכול לעמוד בתנאי זה הוא הספק הקיים שכבר יש לו מנמ"ר במועצה. כל השאר לא יכולים להגיש.	ניתן להגיש מועמדות של אלו שמועמדים לתפקיד המנמ"ר ולא דווקא עובד שמועסק כיום כשכיר בחברה ובלבד שאותו מועמד יגיע לראיון

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
			מה שנהוג זה לבקש שנגיש מועמדים שעומדים בתנאים שרשומים במכרז. נבקש בדיקה לביטול הדרישה שאנו כבר מעסיקים את המועמד.	ובמידה ויזכה הוא זה שיבצע את השירותים במועצה.
4.	1.1	28	המועצה פזורה בעשרות אתרים שהמרחק הגיאוגרפי בניהם ר.ב. מניסיון של עשרות שנים בתמיכה, במרחק ובפיזור אתרים שכזה מאוד קשה הטכנאי חייב להיות מנוייד. (גם לצורך איסוף/ פיזור של ציוד מחשוב) לא מצאנו התייחסות לניידות טכנית	ספק יידרש להעמיד רכב לרשות הטכנאים לצורך העברת ציוד. רצ"ב מחירון מעודכן
5.	4.9	54	א. הספק נדרש לתת שירות/ כוננות 24 שעות ביממה ? האם הספק נדרש לספק כוננים (מעוגן בחוזה השירות שלהם ובתפקידם) ע"ב קבוע לזמנים של לאחר שעות הפעילות/ שבתות וחגים ? ב. מבקש לקחת בחשבון - כל פתרון אחר (הפעלת צוות אחר) לא יהיה יעיל מספיק, שכן צוותים אחרים (גם אם עומדים בדרישות הטכניות) לא מבינים את הטופולוגיה של הרשת ולא את מדיניות הסיסמאות ואבטחת המידע ג. בנוסף: האם נדרשת זמינות 24*7 של המנמ"ר/ בא כוחו ולא רק של הצוות הטכני ? במידה וכן, האם יש תגמול נוסף בעבור זמינות ואו כוננות זאת ?	א. לאחר שעות הפעילות נדרש כונן למענה טלפוני במקרים דחופים בלבד. ב. כל צוות אחר שיגיע יידרש ללמוד את הטופולוגיה של הרשת. ג. ר' מענה לסעיף א.

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,

מועצה מקומית שוהם

הצעת המחיר וכתב כמויות- מעודכן

על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו בטבלה שלהלן.

הנחיות למילוי:

1. על המציע לציין את המחיר המוצע על ידו לרכיב הרלוונטי בטבלה שלהלן, בעמודה אחת לפני האחרונה ("מחיר יחידה");
2. המציע לא יציע מחיר העולה על המחיר המירבי. במידה ויוצע מחיר הגבוה מהמחיר המירבי, המועצה תראה את המחיר המירבי כמחיר המוצע על ידי המציע.

הערות:

1. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להזמין רק חלק מהרכיבים המופיעים בטבלה, או את כולם, לפי שיקול דעתה הבלעדי;
2. במידה ותינתנה הארכות לתקופת ההתקשרות המקורית – המחירים יישארו בתוקפם גם למשך תקופת ההארכה ויוצמדו כמפורט להלן;
3. כי במידה שנפלו בהצעתו טעויות חשבוניות ו/או טעויות סופר, תהא המועצה רשאית לתקן הטעויות, תהא ההשלכה הכספית לתיקון אשר תהא, וההצעה תכלול את תיקון הטעויות לאחר שבוצעו על ידי הועדה.
4. התמורה שתשולם לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן, החל משנת ההתקשרות השנייה. מדד הבסיס לחישוב ההצמדה הינו המדד הידוע ביום חתימת ההסכם בין הצדדים בהתאם למנגנון ההצמדה כמפורט בתנאי ההסכם.
5. לספק לא יהיו טענות או דרישות כספיות נוספות מעבר לתמורה שהוצעה על ידו;
6. כלל המחירים הנקובים הנם בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף;
7. כלל המחירים הנקובים על ידי המציע כוללים את כלל הדרישות המופיעות במפרט הטכני וכן את כלל התשומות הנדרשות מהספק;

#	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר מירבי	מחיר מוצע על ידי המציע	סה"כ מחיר מוצע כפול כמות
פרק 01	שירותי מנמ"ר	-	-	-	-	-
01.010	עלות חודשית למתן שירותי מנמ"ר במשרה מלאה. לפי תכולת השירותים המפורטת במפרט הטכני. השירותים ינתנו לכל המשתמשים במועצה וגופי הסמך	חודשי	36	17,000		
סה"כ מחיר לפרק 01 בש"ח ללא מע"מ						
פרק 02	שירותי מחשוב תמיכה וסיסטם	-	-	-	-	-

#	תיאור מקט	יחידת מידה	כמות אומדן	מחיר מירבי	מחיר מוצע על ידי המציע	סה"כ מחיר מוצע כפול כמות
02.010	עלות חודשית מתן שירותי סיסטם למערכות ה IT, התקשורת המותקנות במועצה וגופי הסמך וכן מענה מקצועי על פי רמת השירות הנדרשת במועצה לרבות מתן שירות בגישה מרחוק, בדיקת לוגים וביצוע הדרישות על פי דרישות המפרט הטכני. תכולת שירותים : טכנאי PC : תמיכה פרונטאלית במשתמשים בהיקף של כ- 800 שעות בשנה (בממוצע כ- 70 שעות בחודש) (הנצברות לטובת המועצה בחודשים בהם לא קיים ניצול כדוגמת סגר, חופשות מרוכזות וחופשות חגים). מומחה IT (סיסטם) : לטיפול פרונטאלי במשרדי המועצה בתקופת השירות / ההתקשרות לרבות תקופות האופציה (לאחר תקופת ההקמה וההרצה) בהיקף של כ- 50 שעות בשנה (בממוצע כ- 4 שעות בחודש) (הנצברות לטובת המועצה בחודשים בהם לא קיים ניצול כדוגמת סגר, חופשות מרוכזות וחופשות חגים).	חודשי	36	6,000		
02.020	מחיר טכנאי פרונטלי – נוכחות בפועל כל יום באתרי המועצה וגופי המסך, בגני הילדים ובמוסדות החינוך, בהתאם לדרישת המועצה. מקט זה הינו חודשי עבור 4 טכנאים	חודשי	36	59,500		
02.030	אופציונלי : מחיר טכנאי פרונטלי נוסף מעבר ל- 4 הקיימים נוכחות בפועל כל יום באתרי המועצה וגופי הסמך, בגני הילדים ובמוסדות החינוך, בהתאם לדרישת המועצה.	חודשי	36	14,875		
	סה"כ מחיר לפרק 02 בש"ח ללא מע"מ					
	סה"כ מחירון מציע בש"ח ללא מע"מ					