

ט"ו סיון תשפ"א
28 יוני 2021

הנדון: הבהרות ושינויים מס' 1

למכרז פומבי 31/21 להפעלה וניהול מודל עיר נגישה

מס"ד	עמוד	פרק במכרז	מס סעיף	שאלה	תשובה
1	16	מועדים	14	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	אין שינוי במועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
1	16	מועדים	14	מועד אחרון להגשת הצעות	מועד אחרון להגשת הצעות הינו 06.07.21 בשעה 16:00
1	9		7.2	מבוקש כי במידה והמועצה תחליט להוסיף למספרים המצוינים בסעיף 7.1, האמור יעשה בהסכמת שני הצדדים, על מנת שיתאפשר למפעיל לבחון האם יש באפשרותו להגדיל את המספרים מבחינת כוח אדם וכיוצ"ב. כמו כן, מבוקש כי במידה והמועצה תחליט להפחית את המספרים, המפעיל יוכל לצמצם את היקפי משרות כוח האדם כמפורט בהסכם בהתאם להיקפים החדשים, כל עוד המפעיל ממשיך לעמוד ביעדים.	המועצה תודיע על צרכיה לספק עם היווצרם - אין שינוי בסעיף.
2	9		7.4.1	מבוקשת הבהרה כי המתקנים שמפעילה המועצה מבוטחים על ידי המועצה ו/או מי מטעמה.	המועצה לא מתחייבת לביטוח.
3	10-11		7.6	בכל הנוגע למקום העבודה בשוהם, מבוקשת הבהרה כי ככל שהמפעיל הינו ארגון ארצי, בעל מטה מרכזי, המפעיל ידאג לנוכחות מי מטעמו (בכלל זה מנהל המרכז ו/או רכז ההדרכה) על פי הצורך והרלוונטיות ובלבד שהמפעיל עומד ביעדי המכרז וההסכם.	הרשות תוודא ותדרוש מהמפעיל שהפעילות הנדרשת תתקיים ועומדת ביעדי המכרז. המפעיל ידרש להגדיר ולעדכן את הרשות בימים בהם תתקיים נוכחות קבע במרכז ההדרכה.
4	10-11		7.6	מבוקשת הבהרה כי במידה ומי מכוח האדם של המפעיל נאלץ להעדר בעקבות מחלה/ חופשת לידה/ מילואים ממושכים וכדומה – המפעיל יכול, לפי שיקול דעתו	מקובל

	הבלעדי ותוך יידוע המועצה, להחליף זמנית בעובד אחר ומבלי לפגוע ביעדים של המכרז וההסכם.				
5	12	7.7.3 וסעיפים 11.2 ו- 11.4	מבוקשת הבהרה כי אחריות המפעיל לעמוד בזמנים, הינה למעט בעת התרחשות אירוע כוח עליון, אסון טבע, פרוץ מלחמה, גיוס כללי, מבצע צבאי רחב היקף, סיכוי סביר למלחמה, מגפה, הנחיות משרד הבריאות בישראל או כל גורם ממשלתי רשמי אחר בישראל, נסיבות מיוחדות (כגון: מחלה או מוות של יועץ מטעם העמותה, פשיטת רגל) או כל אירוע שאינו בשליטת המפעיל, אשר ימנע מהמפעיל לבצע או להמשיך במתן השירותים.		במידה והמפעיל לא יוכל להעניק שירותים מכל סיבה שהיא יהיה צורך לצאת למכרז חדש. לעניין זה יש להפריד בין כח עליון או אסונות טבע אחרים, לבין דברים הקשורים במפעיל עצמו (לרבות מחלה מוות חו"ח) שאז הוא יכול להביא מישהו אחר במקומו.
6	+ 13 22	9.3.1.8 וסעיף 6.3 בעמ' 22	בסעיף 9.3.1.8 שבעמוד 13 נאמר: "כל החשבונות ישולמו אחת לרבעון בתנאי תשלום שוטף + עד 30 יום ממועד אישור הביטוח לאומי". בסעיף 6.3 שבעמוד 22 נאמר כי כל החשבונות ישולמו בתנאי שוטף + 30. נודה להבהרה לאופן התשלום – כל רבעון או כל חודש?		כל החשבונות ישולמו אחת לרבעון בתנאי תשלום שוטף + עד 30 יום ממועד אישור הביטוח לאומי
7	+ 13 22	9.3.1.8 בעמ' 13 וסעיף 6.3 בעמ' 22	בסעיף 9.3.1.8 שבעמוד 13 וכן בסעיף 6.3 שבעמוד 22 נאמר, כי התשלום יבוצע כנגד המצאת חשבונית מס על ידי נותן השירות ובכפוף לקבלת התקציב/ מימון מאת הביטוח הלאומי. נודה להבהרה מה קורה במידה והמפעיל ביצע את כל השירותים שנדרש לבצע על ידי המועצה ובעת הגשת החשבונית נאמר כי לא התקבל תקציב/ מימון מאת הביטוח הלאומי. בהתאם לאמור, נודה להבהרה כי המועצה מתחייבת להעברת התשלום למפעיל על שירותים שכבר ביצע בפועל בהתאם להנחייתה.		נוסח הסעיף ללא שינוי
8	+ 14 23	סעיף 9.3.1.9 בעמ' 14 וסעיף 6.7 בעמ' 23	בהתאם למפורט בשאלת ההבהרה לעיל, נודה להבהרה מה קורה במידה והמפעיל ביצע את כל השירותים שנדרש לבצע על ידי המועצה ורק לאחר מכן, נאמר כי לא התקבל תקציב/ מימון מאת		נוסח הסעיף ללא שינוי. המימון של בטל"א לפרויקט מעוגן בהסכם בין המועצה לבטל"א

	הביטוח הלאומי. בהתאם לאמור, נודה להבהרה כי המועצה מתחייבת להעברת התשלום למפעיל על שירותים שכבר ביצע בפועל בהתאם להנחייתה.				
9	14	9.3.2.2	נודה להבהרה כי חלק בלתי נפרד מההוצאות הוא גם שכר העבודה של מנהל המרכז, רכז ההדרכה והמדריכים.	בהתאם לתוכנית העסקית	
10	14	10.2 שורה 2	באיזו מידת פירוט יש להציג את שתי תוכניות העבודה?	הצגת גאנט שנתית	
11	14	10.2 שורה 3	נודה להבהרה למה הכוונה ב"מורשה נגישות וחובה".	מורשה נגישות חובה – מישהו מהצוות חייב להיות מורשה נגישות שירות. ואפשר שיהיה גם מורשה מתוס, אך זה לא חובה.	
12	22	4.6	מבוקש להבהיר כי ככל שהמועצה לא תזמין מהמפעיל עבודות, מכל סיבה שהיא, המפעיל יוכל לצמצם את היקפי המשרות של כוח האדם נשוא ההסכם או לבטל כוח אדם זה, בהתאם לצרכי המפעיל.	המפעיל חייב לעמוד בדרישות הקיימות במכרז. באחריות הגוף המפעיל להניע את הפעילות	
13	24	10.3	מבוקש כי לפני שהרשות מוציאה כסף, כי תפנה תחילה לידע את המפעיל ותאפשר לו למצוא פתרון או לשלם בעצמו את התשלום.	מקובל	
14	24	10.5 + 10.6	מבוקשת הבהרה כי האמור בסעיף זה נכון לגבי ציוד של המפעיל. ככל שמדובר בציוד שאינו שייך למפעיל, יובהר, כי: המפעיל יקבל עליו את האחריות על חדר הקהילה, המשרד הסמוך המיועד לעובדי המפעיל והחצר החיצונית למשרד זה וכל שאר הציוד ו/או המערכות מכל סוג שהוא יהא באחריות הרשות, אשר היא תהיה בעלת ביטוח על כל אלו, שכן המפעיל הוא "אורח" המשתמש מעת לעת במתקנים של הרשות. כמו כן, מבוקש להבהיר כי הרשות ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יכנסו לשטחים המפורטים לעיל, עליהם אחראי כאמור המפעיל ו/או לא יעשו בשטחים אלו כל שימוש, מכל סוג שהוא, למעט עבור	הרשות לא מתחייבת לשום ביטוח	

	המפורט בסעיף 9.5 שיתבצע בתיאום ובנוכחות המפעיל.				
15	24	10.9	מבוקש כי לפני קיזוז כלשהו, הרשות תפנה תחילה לידע את המפעיל ותאפשר לו להתגונן ו/או לפעול לביטול/הפחתה של הקנסות.	הרשות תידע את המפעיל לפני ביצוע קיזוז	
16	36	נספח י'	ככל שהמציע הינו עמותה, נודה להבהרה מי מטעם העמותה נדרש למלא את נספח י'.	מנכ"ל העמותה	
17		נספח יא'	ככל שהמציע הינו עמותה, נודה להבהרה למה הכוונה בקורות חיים של המציע.	קורות חיים של מנהל מרכז ההדרכה ורכז ההדרכה	
18	18	נספח יג'	נודה להבהרה על כוונת דרישת הנספח ותוכנו.	ר' פרמטר 2 לסעיף 10.2 למכרז – להציג תוכניות עבודה של המציע בתחום.	
19	19	נספח יד'	האם ניתן להציג את האישורים על ניסיון המציע בדרך תצהיר ובמידה ולא, באיזו דרך ניתן להציג?	על המציע לצרף מסמך מטעמו בו הוא מפרט את ניסיונו ועמידתו בתנאי הסף וניקוד האיכות.	
20	19	נספח יז'	נודה להבהרה כמה מכתבי המלצה נדרש לצרף.	נדרש לצרף 2-3 מכתבי המלצה מקובל	
	50	נספח יח'	מבוקש להבהיר כי שיש למפעיל ביטוח אחריות מקצועית, אין צורך בהרחבת ביטוח צד שלישי ל"ביטול חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף במסגרת פוליסת צד ג'".		
21	51	נספח יט' - כללי	ככל שהמציע הינו עמותה, נודה להבהרה מי מטעם העמותה נדרש לחתום על הסכם הסודיות המפורט בנספח יט' – האם מספיק מורשי החתימה המוסמכים?	מורשי חתימה / מנכ"ל	
22	51	נספח יט' – סעיף 1	נודה להבהרה כי המידע נשוא הסכם הסודיות אינו כולל: א. מידע שהיה בידעתו וברשותו של המפעיל לפני מסירתו לו ע"י המועצה. ב. מידע שהפך להיות נחלת הכלל בדרך של פרסום או בדרך אחרת, אך למעט פרסום או גילוי שהם תוצאה מהפרת התחייבות המפעיל או מי מטעמו. ג. מידע שהגיע לידי המפעיל ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בדרך חוקית כלשהי. ד. מידע סודי אשר המפעיל חייב לגלות עפ"י דין לגוף כלשהו.	מקובל	

	ה. מידע שפותח ע"י המפעיל ללא כל קשר לגילויים הנעשים לפי הסכם ההתקשרות בין הצדדים.				
מקובל	נודה להבהרה שהמפעיל אינו אחראי על עובדי המועצה ומי מטעמה שישמרו על סודיות המידע וכי האחריות על עובדי המועצה ו/או מי מטעמה, בכל דבר ועניין, הינו על המועצה ולא על המפעיל.	נספח יט' – סעיף 2.7		51	23
לא מקובל.	נודה להבהרה כי האמור חל רק במקרה שבו הנזק או הפגיעה נגרמו עקב מעשה רשלני או מחדל של המפעיל ו/או מי מטעמו.	נספח יט' – סעיף 2.9		51	24
מקובל.	מבוקשת החרגה לחומרים שהיו בבעלות המפעיל קודם להתקשרות וכן שהמפעיל יהא רשאי לשמור עותק של המסמכים הרלוונטיים ככל שהדבר נדרש על פי דין או לצרכי התגוננות משפטית.	נספח יט' - סעיף 4		51	25
הנספח הוא לידיעה בלבד וימולא על ידי המועצה בעת בחינת הצעת המציע ושיחה עם ממליציו	נודה להבהרה האם את חמשת השורות הראשונות של פרטי הממליצים על הלקוח, על הלקוח למלא או המפעיל יכול למלא בעצמו? כמו כן, האם את תוכן השיחה ותוכן ההמלצה בשורות שבהמשך, על הלקוח למלא או שהמועצה ממלאת לאחר שיחתה עם הלקוח?	נספח כב'		54	26
אין בידי המועצה אפשרות להתחייב לתקופת זמן מסוימת.	נודה לקבלת הערכה תוך כמה זמן מתקבלת הודעה על זכייה במכרז ומתחילה תקופת ההתארגנות.			כללי	27
לא מקובל	מבוקש להוסיף להסכם ההתקשרות כי למפעיל תהא אפשרות להודיע על ביטול ההסכם וסיום ההתקשרות בהודעה של 60 יום במקרים בהן חלו שינויים במבנה המפעיל, אשר יש בהם כדי למנוע ו/או לפגוע ביכולתו להמשיך לקיים את ההסכם מטעמים סבירים.			כללי	28
לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז.	שאלת המומחיות – חסרה במכרז התייחסות ליתרון בעקבות ידע של גוף מומחה בנגישות. קידום נושא הנגישות לאוכלוסייה עם מגבלה מחייב התמחות ורמת הכרות עם היבטים רחבים של נגישות בכל המרחבים – פיס, דיגיטלי ושירות.	5.2 תנאי סף מקצועיים	5		

	נבקש להוסיף ניקוד למציע שמשלב בהצעה שת"פ עם מומחים שונים בתחום הנגישות				
לא כגורף אלא רק את מצב בטחוני, מגיפה וכד'. יש ערך רב למפגשים פרונטליים. נבקש בנוסף לשלב קיום תהליכי הדרכה בקהילה וביישובים על מנת לחזק את ערך הנגישות גם בקהילה עצמה וביישובים השונים.	שאלת הפצת ידע מקוונת או שאינה בתחומי מתחם "עיר נגישה" בשוהם. נדרשת גמישות על מנת להגיע לקהלי יעד רחבים. האם מפגשי zoom או כל פלטפורמה מקוונת אחרת שיכולה להיות רלוונטית בעקבות מצב ביטחוני, בריאותי וכו' נכללים ביעדים הכמותיים של הגעה לקהלי יעד?	7 פירוט השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	8		

יש להמציא מסמך זה חתום יחד עם כל שאר מסמכי המכרז

חתימת המציע: _____