



אגף גזברות

כ"ב סיון תשע"ט
25 יוני 2019
סימוכין: 202114

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 25.06.19

נוכחים:

אבי אלטלף – יו"ר הוועדה
איתן ליליוס – חבר הוועדה
אלי פלג – חבר הוועדה
יוסי פרץ – ס. גזבר המועצה
דליה בסן – מנהלת משאבי אנוש
עופר גומבינר – מנהל אגף איכות הסביבה
צ'ריל קמפר – מנהלת מחלקת צרכים מיוחדים
אביטל אסייג – רכזת מכרזים והתקשרויות
עו"ד עמיר רבאח – יועץ משפטי

מתנצלים:

יוסי לוי – חבר הוועדה
זיו שמע – חבר הוועדה

מכרז פומבי מס' 21/19 – הסעות תלמידים למוסדות חינוך

יוסי: התכנסנו פה היום בהמשך לוועדה מיום 18.06.19 לפיה התבקשנו לבצע בירור עם המסיע – הסעות אלעד.

הצטרף לוועדה אייל, הבעלים של חברת הסעות אלעד לעד

אבי: יצאנו למכרז הסעות, ידוע כי המועצה עובדת אתכם מספר שנים. בשנה האחרונה התקבלו מספר תלונות על אירועים מסוימים שקרו במהלך השנה שאנחנו לא יכולים לעבור עליהם על סדר היום. מדובר בילדים, האוכלוסייה הכי פגיעה ורגישה שלנו.

אייל: אני מסכים אתך לחלוטין.

אבי: בוא נעבור על מספר טענות שעלו במהלך השנה.



אחת הדוגמאות היא פנייה ישירה להורי הילדים מהנהג המסיע. אשר מבקש מהם שינויים אלו ואחרים בעניין ההסעה.

אייל : העובדה שיש פניה ישירה להורים, מראה על תקשורת טובה בין ההורים לנהגים וישנם פעמים שלאחר מכן ההורים פונים למחלקה.

איתן : לא יכול להיות שנהג יבקש מההורה להסיע ילדים במקומו.

אייל : לא היה מקרה מעולם שהורה הסיע ילד. אם היה מקרה כזה אני פשוט מפסיק לעבוד.
נכון, היה מקרה שאני מודע לו עם נהג תושב שוהם שהייתה לו בעיה עם מעלון. לאחר המקרה אני טיפלתי בזה באופן אישי מול הנהג והעמדתי אותו במקום. אמרתי לנהג שאני מעדיף שלא תהיה הסעה.
עקרתי את זה מיד מהיסוד.
אנחנו חברה גדולה.
היו מספר מקרים וזה נכון. אחת הבעיות הם גם שלפעמים אני לא מודע, הנהגים מתקשרים ישירות עם ההורים / מועצה וזה לא עובר דרכי.
ברגע שאני מודע לכך שיש בעיה אני מטפל בה באופן מידי.

אבי : היה עוד מקרה של מעלון שהייתה בעיה עם חגורות בטיחות לא תקינות.

אייל : נכון וזה טופל.

אבי : זה לא יכול לקרות, זה נושא בטיחותי.

אייל : זו תקלה שלא יכולנו לדעת עליה מראש. הכפתור שחוגר את המעלון התקלקל, לא יכולנו לצפות את זה.

אבי : אז בטיחותית אי אפשר היה לנסוע.

אייל : לא מדויק, כי זו חגורה אחת מכל מה שקושר את הכיסא. שתי חגורות מקדימה היו תקינות. כמו כן היה מדובר על רכב קטנה ואין סכנה.

צ'ריל : היה מקרה נוסף בו נהג התקשר למלווה ואמר לה שהיום מאד גשום, אין צורך שהיא תגיע ואשתו תלווה את ההסעה במקום. זה ממש לא תקין ולא יכול לקרות, גם ההשלכות של מה שקרה היו קשות.
אני חייבת לציין שהמקרה טופל על ידי החברה באופן מידי.



אייל: זה המקרה שהיה לי אתו הכי קשה.

אני חזרתי במיוחד מחופשה באילת.

היה פה קשר טוב בין הנהג למלווה, היה בניהם הסכם, שאם המלווה לא יכולה להגיע הוא ידאג לכך שאשתו תלווה את ההסעה. הנהג הוא נהג ותיק וטוב. הוא מיד הובא לבירור וטופל.

צ'ריל: הסייעת שהסכימה לכך - פוטרה למחרת.

אייל: אני חייב לציין שהיו לי פה קשרים מצוינים עם מיכל חוגי ורחל עפגין. היום יש לי בעיה קטנה עם ההתנהלות מול לילך.

אני מרגיש פה שזה בית, לא מדובר על חוזה של מיליונים, חשוב שיהיה פה טוב והרגשה טובה.

צ'ריל: איך אנחנו דואגים לכך שהכל יעבוד בצורה טובה ? שהנהגים יבינו שהקשר שלך הוא עם המועצה ולילך ולא קשר ישיר שלהם?

אייל: שאני באתי לעבוד בשוהם, אני מרגיש שזה בית יש לי עם מי לדבר.

אני יודע שנושא האיחורים הוא בעייתי אבל זה עוד משהו לגיטימי.

אני ביקשתי מלילך באופן אישי שלא תדבר איתי ישירות.

אולי אני קצת עצבני בשיחות אתה, אני מרגיש שלילך מאד מקצועית אבל נראה שהיא מחפשת בעיות.

לדוגמא, אני אשאל שאלה, יש כעס או שקצת עולים הטונים, למחרת אני כבר מקבל מכתב מהיועמ"ש ללא קשר ישיר למה שהתנהל יום קודם.

בסה"כ דיברנו, אסור לנו לדבר ??

היא לא יכולה לתת לי תשובות כמו - המחירים שלך הבעיה שלך.

דוגמא נוספת, אני עובד כאן ליד בחבל מודיעין, השנה גם זכינו שם באגף הספורט

בהסעות. בסוף שנה קיבלנו תודות, מכתב מילים חמות.

לעומת זאת בשבוע שעבר היה פה מקרה של תאונה, הנהג שלנו עזר, הביא אמבולנס, טיפל ואפילו לא שמע תודה, מילה טובה.

יש אתה בעיה ביחסי האנוש.

איתן: אתה צריך להבין שהיא לא מתקשרת סתם, היא מתקשרת לאחר שהיא מקבלת תלונה.

אלי: כמה קווים יש בשנה ?

אייל: סביב 14 קווים. יש כמעט 30 הסעות ביום, 280 ימים בשנה.



אלי : מדובר על מאות רבות של הסעות משנה לשנה. אנחנו בני אדם, תקלות קורות.

יש שני דברים שהם החשובים ביותר :

1. שילד לא יהיה בסכנת בטיחות.

2. תקשורת, אנחנו בני אדם וצריך לדעת לדבר.

חברה בואו נכניס קצת פרופורציה, בעיות קורות וצריך לדעת להתמודד איתם בצורה נכונה.

צ'ריל : מקובל עלי. הסיבה שאנחנו פה היא לשפר את ההתנהלות והתקשורת.

אייל : מדובר על כמה מקרים. יש איחורים שלא מקובלים עלי ונטפל.

במהלך כל השנה היה אירוע חריג אחד עם הילדה שטופל במידי, מלבד זה הכל דברים שניתן לפטור.

אלי : חשוב לעשות נוהל, מי מדבר עם מי, איך התקשורת, איך הדברים מתנהלים. יש לי את התחושה שאתה עושה אף הדברים מהלב עם אנשים עם צרכים מיוחדים.

אבי : מסכים לחלוטין עם דבריו של אלי.

דבר נוסף, אני מבקש שאם יש תקלות ודברים מתנהלים לא כמו שצריך, אם אתה מרגיש שאתה לא מקבל מענה תדבר עם יוסי.

צ'ריל : הייתי רוצה שנעשה מפגש עם הנהגים ?

אייל : בוודאי, אנחנו עושים זאת כמעט בכל העיריות בתחילת שנה.

צ'ריל : אז נעשה בשמחה גם אצלנו.

אייל עזב את הועדה.

החלטה :

בהמשך לבירור שנעשה עם הועדה ועם המסיע, בקווים שההצעות תואמות את מחירי המקסימום - לבחור במציע מספר 1 (אלעד לעד) וגיבוי מציע מספר 2 בכל אחד מהקווים כהצעות הזכות של המכרז ולהמליץ לראש המועצה להתקשר עמם לפי הפירוט כדלקמן :

מס' מסלול	מסלול נסיעה	סוג רכב	מחיר מקסימלי	החברה הזוכה	סכום ההצעה
8	אלעד בייס שונים	מונית	90 ₪	הסעות אלעד	100 ₪ (85 משוקלל)



9	אלעד ביי"ס שונים	מונית	90 ₪	הסעות אלעד	100 (85 ₪ משוקלל)
10	נחלים ביי"ס שונים	מונית	90 ₪	הסעות אלעד	82 (69.7 ₪ משוקלל)
15	פ"ת ביי"ס שונים	טרנזיט	159 ₪	הסעות אלעד	185 (157.25 ₪ משוקלל)
30	אלעד ביי"ס שונים	טרנזיט בשילוב מעלון	190 ₪	הסעות אלעד	185 (157.25 ₪ משוקלל)

מכרז פומבי מס' 20/19 – מתן שירותי תחזוקה והפעלת מוקד עירוני עבור מועצה מקומית שוהם

יוסי: מציג את המכרז בפני חברי הוועדה.
מדובר על עובדים במיקור חוץ.
עובדי מוקד, כמעט כל עובדי התחזוקה, אבות בית, בלניות.
זה מכרז שמפורסם בפעם השלישית. עד כה היה משתתף יחיד
המכרז הוא לפי הצעה כספית על דמי הניהול, אחוז מסך השכר.
הנושא שבגללו זימנו את חברת בינת סמך שהשתתפה במכרז הוא שמרבית
העבודה במכרז היא בתחום התחזוקה ועלו לנו מספר שאלות לגבי היכולת
של החברה באספקת השירות.
רוב השירותים לפי מה שאנו יודעים שהחברה נותנת היום הם בתחום
שירותי המוקד.

אלי: הם עומדים בתנאים ?

יוסי: בתנאי הסף הם עומדים, אנחנו לא בטוחים לעניין היכולת מבחינת
שירותי התחזוקה.

אביטל: לעניין תנאי הסף לא קיימת בעיה, ישנם מספר חוסרים אבל הם
טכניים בלבד וניתן להשלימם.
הבעיה הייתה מבחינת תוכנית העבודה והממליצים, שההתייחסות לשירותי
תחזוקה לא הייתה מיטבית מבחינתו.

אלי: מה הפער הכספי ? מה העלויות החודשיות שלנו ?

יוסי: סביב בערך 200,000 ₪ בחודש.

אלי: אם כך הפער באחוז בין ההצעות שמתפרש לפער הכספי הוא לא פער
משמעותי שצריך לתת את המשקל הגדול בהחלטה.

אבי: הגישה שלי תמיד בוועדות שכסף לא חזות הכול.
חשוב לבדוק אם בכלל ניתן לקבל את השירות.



אלי: מה יקרה אם מחליפים את החברה הקיימת עם העובדים החדשים ?

דליה: מעבר לעובדים, יש התנהלות שוטפת, אם יש בעיה זו או אחרת עם עובדי התחזוקה, החברה כיום היא זו שעושה את העבודה. הם מראיינים עובדים, בודקים התאמות וכו'.

הצטרפו לוועדה נציגי חברת בינת סמך.
איציק רוסו- סמנכ"ל מכירות, רון וליכמן – מנכ"ל.

אבי: מציג את המשתתפים.
התכנסו היום בהמשך למכרז בו השתתפתם, ובעת בחינת המסמכים עלו מספר נושאים אשר רצינו לבדוק מולכם בטרם תתקבל החלטה.

עופר: אנחנו עברנו על המסמכים ששלחתם, הנושא המרכזי שעולה הוא נושא התחזוקה. רוב ההתמקדות במסמכים שלכם היא של מוקדי שירות.

איציק: בממליצים שרשמנו יש שניים של מוקדים ושניים של תחזוקה.

עופר: דיברנו עם חברת אמדוקס, מדובר בשני עובדים שלפי ההגדרה שלהם הם סוג של כלבוניקים.
את הבחור מטבע לא הצלחנו להשיג למרות מספר רב של נסיונות.
אני כמנהל האגף, הדרישה שלי היא לעובדי תחזוקה, רתכים, אנשי מיזוג ועוד אנשים מקצועיים, לא ראיתי את זה במסמכים שהגשתם.

רון: בינת סמך היא חברת בת של חברת בינת.
בתוך הקבוצה ישנם 9 חברות. לכל חברה ניהול משלה.
בחברה שלנו יש 4 פעולות :

1. שתי פעולות IT אחת מבוססת ענן.
 2. פעולה נוספת של BPO שירותי תפעול אופרציה אצל לקוחות. יש לנו עובדים במוקדים רבים, פסיכולוגים, נותני שירות, עובדים סוציאליים וכו'. הכול בהתאם לצרכים של הלקוח. מדובר במוקד ששלוש שנים זוכה.
 3. פעולה נוספת היא עובדי השטח – כולם אנשי שטח בתחומים שונים.
 4. לקוח מעלה צורך- לנו יש צוותים מקצועיים ומנוסים ומגייסים לפי דרישות לקוח.
- אם מחר אתה צריך חשמלאי, יש לנו מאגר קיים ובמידת הצורך מפרסמים. לדוגמא, לפני 3 שנים לא היו לי עובדים סוציאליים, כיום בהתאם לדרישה של משרד האוצר, יש שם היום עובדים אשר עובדים 24/7.

אבי: עופר, איזה עובדים טכניים אתה צריך ?



רון: ראינו במכרז, בלניות לא היו לנו עד כה, אבל יש לנו שירות חזק של איתור כ"א לפי צורך.

אלי: אם מחר עופר מוציא רשימה ואומר אני צריך שתספקו לנו Z,Y,X. תוך כמה זמן מקסימום אתם יכולים לגייס ?

איציק: אנחנו יודעים ומסוגלים לגייס. בסופו של יום הלקוח דורש ואנחנו מבצעים.

יש לנו יכולות להביא מועמדים מהר מאד, אנחנו מראיינים, בודקים את ההסכמות הרלוונטיות ואת התעודות לפי הדרישה והצרכים.

דליה: אני אומרת מה אני רוצה ואתם מגייסים ? כמו חברת כ"א? אנחנו לא מחפשים חברת כ"א.

איציק : אני הצגתי לכם בלי שתבקשו את פרטי איש הקשר. הוא איש קשר מולכם ומול העובדים.

רון: איש קשר לעובדים בשטח ולקשר ישיר מול הצרכים של המועצה.

איציק: אין לנו רישיון כ"א. המכרזים עליהם אנחנו עונים הם מכרזי שירותים. גם המכרזים הגדולים זה מכרזי שירותים. יש לנו יכולת גדולה אנחנו מוכרים SERVICE.

דליה: מחר אב בית חולה, יש לכם איך לדאוג לו למחליף ?

רון: השאלה הגדולה היא איך זה מוגדר בהסכם. יש לקוחות שרק רוצים עובדים ויש לקוחות שרוצים שאנחנו ננהל את הכול. אם לפי המכרז זה הדרישות שלכם, נעמוד בהם.

עופר: יש לנו כמות של עובדים של חברה אחרת. האם עובדים שיעברו אליכם עם התנאים הקיימים או עוברים בתנאים חדשים ?

איציק: אנחנו יודעים לעשות TAKE OVER. אם אנחנו זוכים אנחנו מבצעים עם העובדים שני ראיונות, האחד ענייני והשני של HR. אנחנו נותנים לעובדים שלנו 99% תנאים, הכול בהתאם למה שתנחו אותנו ושתואם לדרישות שלכם.

דליה: אין לכם בעיה לקלוט אליכם עובדים שעובדים אצלנו היום אבל בחברה אחרת.

איציק: ממש לא.



יוסי : אני רוצה לחדד, מדובר בעובדים שמקבלים שכר לא גבוה. בגלל שהחברה הקיימת כיום חזקים בתחום התחזוקה יותר קל להם לגייס במחירים נמוכים יותר.

איציק : היום יש את האנשים הקיימים. אני עושה זאת לא פחות טוב ואפילו יותר טוב. בסופו של דבר תמיד נמצאים במקום שצריך להרוויח מהלקוח וצריך לשלם לעובדים.

אבי : תודה על הגעתכם לוועדה.

נציגי בית סמך עזבו את הוועדה.

אלי : נוכח העובדה שמדובר בעובדים, דיני נפשות, מבקש שהדברים יעשו בדרך הטובה והנכונה ביותר.

עופר : ההתרשמות שלי בהתאם לוועדה היא חיוביות ולדעתי במידה ולפי המכרז הם הזוכים ניתן להתקשר עם החברה.

דליה : גם אני התרשמתי לחיוב ונראה כי הם יכולים לספק את השירותים הנדרשים בהתאם למכרז.

אבי : אם כך נמתין לטבלה המרכזת מהגזברות במייל ועל מנת לא להתמהמה ולעשות את התהליך בצורה הטובה והיעילה ביותר, נקיים ועדה טלפונית לבחירת הזוכה.

מאשר : אבי אלטלף –יו"ר ועדת מכרזים.

חתימה : _____

הנני מאמץ / לא מאמץ את המלצת הוועדה

איתן פטיגרו – ראש המועצה